

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
INSTITUTO UNIVERSITARIO JESÚS OBRERO
EXTENSIÓN BARQUISIMETO**

**RETOS Y SOLUCIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO
DE PAGO EN DIVISAS A LOS PROVEEDORES DE LA
EMPRESA DESTILERÍAS UNIDAS, S.A.**

**Autor: Génesis Rodríguez
Tutor: Amaranta Rodríguez**

Barquisimeto, Diciembre del 2022



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
INSTITUTO UNIVERSITARIO JESÚS OBRERO
EXTENSIÓN BARQUISIMETO**

**RETOS Y SOLUCIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO
DE PAGO EN DIVISAS A LOS PROVEEDORES DE LA
EMPRESA DESTILERÍAS UNIDAS, S.A.
Trabajo Especial presentado como requisito para optar al grado de Técnico Superior en
Contaduría**

Autor: Génesis Rodríguez

Barquisimeto, Diciembre del 2022

APROBACIÓN DEL ASESOR ACADÉMICO



APROBACIÓN DEL ASESOR ACADÉMICO

DEL MOMENTO I, II, III, IV y V

En mi carácter de Asesor Académico del Trabajo de Investigación presentado por el (la) (los) Ciudadano(a) (s) Génesis Rodríguez C.I. N° V-26.904.806 para optar al Grado de **TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO** en Contaduría, considero que los V MOMENTOS del Trabajo Especial de Grado Titulado **RETOS Y SOLUCIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE PAGO EN DIVISAS A LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA DESTILERÍAS UNIDAS, S.A** reúne los requisitos suficientes para ser sometido a la evaluación de los jurado académico y metodológico para su aprobación.

En la ciudad de Barquisimeto, a los 5 días del mes de diciembre de 2022.

Nombre: Amaranta Rodríguez

Firma: _____

C.I.: V-12.434.245

VEREDICTO



VEREDICTO


Quienes suscribimos, Prof. Amaranta Rodríguez C.I.: V-12.434.245 (Asesor Académico); y Profe. Betty Peña C.I.: V-9.544.541 (Jurado), Prof. Dasha Querales (a) C.I.: V-6.301.160 (Jurado), designados por la Coordinación Académica, con la aprobación de la Dirección del Instituto Universitario Jesús Obrero, Extensión Barquisimeto, para examinar el Trabajo Especial de Grado de la Carrera: Contaduría de (la) Br.: Génesis Andreina Rodríguez Alvarado C.I.: V-26.904.806

Titulado: RETOS Y SOLUCIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE PAGO EN DIVISAS A LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA DESTILERÍAS UNIDAS, S.A.


Hacemos constar que hoy, 13 de Diciembre del 2022.


Nos reunimos en la sede del instituto para evaluar y calificar dicho trabajo y decidimos otorgarle: Calificación en %: (100) equivalente a Opente (20) puntos

Expresión Cualitativa: Exelente


Prof. (a) Betty Peña
Jurado
C.I: V- 9.544.541




Prof. Amaranta Rodríguez
Asesor
C.I: V-12.434.245


Prof. (a) Dasha Querales
Jurado
C.I: V-6.301.160

DEDICATORIA

El presente Trabajo está dedicado principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, Marienela Alvarado y Javier Rodríguez por siempre creer en mí y apoyarme en cada trayecto de mi vida, por ser esos pilares en mi vida. Por enseñarme que puedo y que todo es posible con esfuerzo y dedicación, Por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he podido llegar hasta aquí.

A mi esposo por ser quien me ilumina la vida, que con su apoyo alcance de mejor manera mi meta, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia me ayudo a concluir esta meta.

A mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A cada uno de mis primos y tíos por creer en mí, por ayudar en cada instancia y apoyarme en lo que pudieran.

A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano, en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición y amor llena siempre mi vida, por darme la sabiduría y el entendimiento para llegar hasta donde he llegado y por permitirme hacer realidad este sueño.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades, personal docente y administrativo del INSTITUTO UNIVERSITARIO JESUS OBRERO, por confiar en mí, abrirme sus puertas y permitirme formarme profesionalmente. Gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación y apoyo incondicional, en especial a la Profesora Amaranta Rodríguez que estuvo en muchos momentos de tristeza y apuro, así como de felicidad, me ayudo a poder terminar esta etapa y por ello le doy mil gracias.

A la empresa Destilerías Unidas, S.A, por permitirme realizar las pasantías en sus instalaciones, así como también a todo el personal que labora en el departamento de Finanzas por su apoyo y paciencia en especial a la licenciada Tatiana Escobar, la licenciada Alimaris Adames, la licenciada Ericka Reyes y el Licenciado Carlos Álvarez, ya que fueron las personas que más me ayudaron durante el periodo de pasantías, hicieron mis días amenos llenos de risa y de conocimientos.

A mis padres por siempre ser mi apoyo y mi motivación para seguir adelante, gracias por todo el esfuerzo y sacrificio que hicieron para que pudiera lograr esta meta son lo más grande que tengo los AMO.

A mi esposo por ser mi calma en momentos de desesperación, por ser mi apoyo y consuelo, por todo el esfuerzo puesto por verme feliz logrando mí meta.

A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, cada granito aportado fue lo que contribuyó a poder culminar esta meta, estoy profundamente agradecida con todos muchísimas gracias.

ÍNDICE GENERAL

	P.P
APROBACIÓN DEL ASESOR ACADÉMICO	iii
VEREDICTO	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
LISTA DE CUADROS	ix
LISTA DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	xi
MOMENTO I.....	2
SITUACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	2
Descripción Detallada de la Situación Objeto de Estudio	2
Objetivos de la investigación	6
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos	6
Justificación de la Investigación	6
Alcance de la investigación	7
MOMENTO II	8
SOPORTE CONCEPTUAL.....	8
Antecedentes de la investigación.....	8
Bases Teóricas	11
Sustentación Legal	17
Sistema de Variables	20
Operacionalización de la Variable.....	21
MOMENTO III.....	23
ORIENTACIÓN PROCEDIMENTAL	23
Naturaleza de la investigación	23
Tipo y Diseño de Investigación	25

Población y Muestra	26
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	27
Validez	28
Estrategias procedimentales de desarrollo de la investigación.....	29
Técnica y Procesamiento de la Información	30
MOMENTO IV	30
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
MOMENTO V	46
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
Conclusiones.....	47
Recomendaciones	48
Referencias Bibliográficas	50
Referencias Electrónicas	50
ANEXOS	52
Anexo 1: Estructura organizacional de la empresa Destilerías Unidas, S.A.....	53
Anexo 2: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Destilerías Unidas, S.A en el departamento de Tesorería	55
Anexo 3: Cuadro de Retos y Soluciones	57

LISTA DE CUADROS

	p-p
Cuadro N° 1 Operacionalización de la variable.....	22
Cuadro N° 2 Muestra de la investigación.....	27
Cuadro N° 3 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°1	31
Cuadro N° 4 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°2	32
Cuadro N° 5 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°3	33
Cuadro N° 6 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°4	34
Cuadro N° 7 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N° 5	35
Cuadro N° 8 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°6	36
Cuadro N°9 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°7	38
Cuadro N°10 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°8	39
Cuadro N°11 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°9	40
Cuadro N°12 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°10	41
Cuadro N°13 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°11	42
Cuadro N°14 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°12	43
Cuadro N°15 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°13	44
Cuadro N°16 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°15	45
Cuadro N°17 Respuestas emitidas por el departamento de Tesorería en el Ítems N°14	46

LISTA DE GRÁFICOS

	p-p
Grafico N°1. Recepción de documentos	31
Grafico N°2. Sistema de pago	32
Grafico N°3. Comunicación favorable	33
Grafico N°4. Registro de las facturas.	35
Grafico N°5. Cronogramas de pagos.....	36
Grafico N°6. Descontento por falta de pagos.	37
Grafico N°7. Control previo	38
Grafico N°8. Prioridad a deudas con proveedor.....	39
Grafico N°9. Retraso de pago	40
Grafico N°10. Registro correspondiente	42
Grafico N°11. Consecuencias generadas	43
Grafico N°12. Elevación de cotización	44
Grafico N°13. Retiro de divisas sin percance	45
Grafico N°14. Actualización de los expedientes	45
Grafico N°15. Mejorar el proceso de pago.....	46

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
INSTITUTO UNIVERSITARIO JESÚS OBRERO
EXTENSIÓN BARQUISIMETO**

**RETOS Y SOLUCIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO
DE PAGO EN DIVISAS A LOS PROVEEDORES DE LA
EMPRESA DESTILERÍAS UNIDAS, S.A.**

**Autor: Génesis Rodríguez
Tutor: Amaranta Rodríguez**

RESUMEN

La presente investigación se plantea con el propósito de evaluar retos y soluciones que se presentan para la optimizar del proceso de pagos en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y con diseño de campo, para la recolección de la información la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento un cuestionario conformado por quince (15) ítems con 2 alternativas de respuestas SI/NO, el cual fue aplicado en el departamento de Tesorería a las tres personas que lo conforman, siendo estos por su tamaño población y muestra además se utilizó la observación directa. De acuerdo a la información recolectada se concluye, que no existe un buen funcionamiento con respecto al proceso de pagos en divisas a los proveedores, esto debido a la tardía recepción de la información para el pago de las mismas, lo que conlleva al retraso, asimismo no se realiza un monitoreo en las facturas en cuanto a su vencimiento, provocando que el proveedor eleve la cotización de pago, lo que ocurre al retrasarse el mismo generando intereses de mora, en otro orden de ideas, presentar los retos y soluciones permitirá ser más eficiente el proceso de pago a proveedores actuando de manera eficaz para así llevarse a cabo, desde la recepción de los respectivos documentos actualizados, hasta la satisfactoria realización de los pagos según lo acordado con los proveedores.

Palabras claves: optimización, proveedores, procesos, retos, soluciones, divisas.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la circulación de divisas en Venezuela ha venido aumentando significativamente. Es por esto, que las empresas, han tenido que adaptarse a ello, para el buen funcionamiento en virtud de la necesidad de que sus pagos en moneda extranjera a los proveedores sean óptimos, así como para que los procesos de las mismas sean llevados con efectividad y eficiencia. En base a lo expuesto, se hace referencia al estudio de retos y soluciones para la optimización del proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A.

El estudio presentado tiene como objetivo principal la optimización del pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A cuya formulación de la propuesta buscará indagar, y a su vez presentar posibles alternativas para la solución de la problemática existente. Para ello, el estudio está presentado en cinco momentos los cuales se muestran a continuación su contenido:

En el momento I Situación objeto de estudio: Presenta la problemática planteada por el investigador, describiendo el contexto y las incertidumbres que le ocupa. De la misma forma, se señalan el objetivo general y los objetivos específicos trazados, así como también la justificación del proceso investigativo y el alcance de la investigación.

Momento II. Soporte conceptual: Está conformado por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y las bases legales. Momento III. Orientación procedimental: En el cual se abordan los procedimientos metodológicos que se aplicaran para el logro de los objetivos trazados en la investigación, donde se detalla la naturaleza de la investigación, paradigma y enfoque de la investigación, tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de análisis de datos.

Mientras que en el momento IV Resultados de la investigación: se presentan los resultados de la investigación con su respectiva explicación detallada. Finalmente, en el momento V, se exponen las conclusiones y recomendaciones para la empresa Destilerías Unidas, S.A en donde se incluye la propuesta para la optimización del pago a proveedores en divisas, como último apartado se exponen las referencias bibliográficas y los respectivos anexos.

MOMENTO I

SITUACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

Descripción Detallada de la Situación Objeto de Estudio

En la actualidad existen diversas organizaciones que contribuyen en el desarrollo del país, desempeñando un papel esencial en la producción de bienes y servicios, la comercialización y para los mercados de exportación, generando de ese modo divisas, que son fundamentales para la estabilidad macroeconómica, lo cual permite a las empresas, ampliar sus fronteras de producción, conseguir economías de escala y aumentar su competitividad. Es por ello que, la dolarización no es más que la consecuencia de una reacción racional de los agentes económicos frente a una economía inflacionaria con baja credibilidad en las instituciones fiscales y monetarias. Por lo tanto, la tolerancia gubernamental de tal dolarización simplemente es el reconocimiento oficial de un proceso que ya se ha consolidado en los mercados de bienes, servicios, de factores, e incluso financieros.

Según Zambrano (2021) Venezuela se convirtió formalmente en una economía dolarizada a partir del mes de septiembre de 2018, aunque la dolarización financiera se inició desde hace décadas y la transaccional podría decirse que comenzó con fuerza a partir del cuarto trimestre de 2017, cuando la economía entró en un ciclo hiperinflacionario. Hoy en día Venezuela opera como una “economía bimonetaria” en vías de consolidación, donde el rol de la moneda nacional ha perdido, en buena medida, las funciones típicas del dinero, sin embargo, a mediados de marzo del presente año la moneda tuvo un impulso tras varios años de dolarización, donde el gobierno buscó fomentar la desdolarización que puede brindarles un mayor margen de maniobra en política económica y recaudación fiscal.

Según La Confederación Venezolana de Industriales (2019) Alrededor del 96% de las empresas privadas en Venezuela disminuyeron o paralizaron sus producciones en algún momento, esto debido a la crisis económica vivida en el país, trayendo consigo escasez de productos básicos, constante aumento de la inflación, pérdida del valor adquisitivo para la compra de los bienes, servicios y de los productos alimenticios, y bajos salarios. Aunado a eso, la escasez de moneda física nacional y las restricciones para su adquisición, incrementó su

demanda, lo cual trajo como consecuencia la alternativa de implementar la divisa como forma de pago y que el país dolarizara su economía.

En ese sentido, la demanda del dólar por encima de la demanda del dinero en moneda nacional, así como el uso descomunal de las divisas en Venezuela, dio apertura a que los comercios comenzaran a realizar transacciones de pago con diversas divisas y legalmente aceptar el dólar, y debido a la hiperinflación, la población eligió emplearlo como medio de pago. En base a lo referido Gustavo Ocando (2022) Alrededor del 70% de las transacciones comerciales en las principales ciudades de Venezuela se realizan con divisas, generalmente con dólares en efectivo o transferencias con aplicaciones como Zelle o PayPal.

En torno a la referida problemática, en el Estado Lara, Eldi Montero (2021) presidente en aquel momento de la Cámara de Comercio del Estado Lara, señala que “han venido incrementando los pagos en dólares a un 70%, (...) esto debido a la hiperinflación que registra el país, y por la escasez de efectivo y fallas en la conexión de internet que dificulta las transacciones electrónicas”.

De acuerdo a lo citado anteriormente, el pago en divisas se ha convertido en una solución para la población, que ve reflejado el dólar como una alternativa de resguardar su dinero y que así no se devalué, considerando a su vez las desventajas que esto genera ya que los comercios y los consumidores siguen teniendo dificultad para entregar el vuelto, porque escasean los billetes de baja denominación, convirtiéndose así en un problema al momento del pago.

Así mismo Eldi Montero (ob. cit.) señala también que a la hora de cancelar a los proveedores es más fácil hacerlo en dólares en efectivo. Por ende, la devaluación del bolívar ha hecho que hasta los comerciantes informales prefieran que la mayoría de sus pagos sean en la divisa estadounidense y quienes cancelen en tarjeta de débito o pago móvil los precios se les incrementan en promedio un 3%.

A partir de la situación expuesta anteriormente, las grandes y pequeñas empresas del sector privado se han tenido que adaptar sus sistemas al pago en divisas a proveedores debido a la imperante demanda de los mismos, ya que, al momento de ellos realizar los pagos correspondientes, el dinero se les devalúa representando una considerable pérdida. Esto refleja cómo la situación económica del país ha afectado a toda la población, en donde hasta las más grandes organizaciones se vieron en la necesidad de ajustarse a la realidad vivida en una economía hiperinflacionaria.

En el mismo orden de ideas, en el estado Carabobo, se realizó foro titulado “Retos y Desafíos de la Contaduría Pública en Venezuela” (2019) organizada por el Colegio de Contadores Públicos con el auspicio de la Federación de Colegio de Contadores Públicos de Venezuela, resultando el tema novedoso, en donde apenas se planteaba como una tímida hipótesis la dolarización implícita o informal de la economía venezolana, la cual tomó cada vez mayor relevancia y hoy en día tiene plena vigencia e importancia para la comunidad profesional y empresarial. Uno de los aspectos que se consideró un gran reto, fue el caso donde se factura en moneda nacional y el pago se realiza en divisa, con un tiempo que transcurre entre la fecha de emisión de la factura y el pago de la misma.

Cuando el emisor de la factura la emite en bolívares, pero acuerda con el cliente que el importe de la misma será pagada en una cantidad de dólares que representa el valor del precio convertido a esa moneda a la fecha de emisión de la factura, o con el pago en bolívares equivalentes, se encuentra con un caso de una cláusula de ajuste de la base imponible del Impuesto al Valor Agregado (IVA), conforme lo prevé el artículo 51 del Reglamento de la Ley de IVA, en donde la solución planteada fue acordar con el comprador que debería pagar una cantidad de divisas equivalente a la cantidad que dicha moneda represente el precio de los bienes a la fecha de la facturación y de ocurrir una variación de la tasa de cambio entre la fecha de la factura y la del pago, se materializará en ese caso una diferencia en el precio por el ajuste asociado a la variación del tipo de cambio, siendo este el método aplicado por la mayoría de las empresas privadas del territorio venezolano.

En base al referido contexto, en Barquisimeto, estado Lara, desde agosto del 2002 se encuentra constituida la empresa Destilerías Unidas, S.A, considerado el complejo licorero más versátil de Venezuela y Latinoamérica, por ser casa de ron Diplomático y poseer un portafolio de productos de calidad inigualable. Ubicado en el pueblo de La Miel en el Estado Lara, el referido complejo licorero representa el lugar perfecto para el óptimo envejecimiento de alcoholes que, con el pasar de los años, se convertirán en rones, whiskies y licores con presencia en mercado nacional e internacional.

No obstante, como consecuencia de la información obtenida en la sede de la empresa Destilerías Unidas, S.A a partir de la observación directa por parte de la investigadora, y a partir de algunas entrevistas realizadas a la gerencia y personal, relacionadas con el atraso y el lento funcionamiento del pago en divisas a los proveedores, se pudo detectar que dicha empresa cuenta

con un sistema automatizado de gran ayuda para el cumplimiento de sus funciones, presentando debilidad al momento de realizar los pagos en moneda extranjera a los proveedores, tal situación es, debido a que no cuenta con un formato establecido para hacer la orden de retiro del mismo, teniendo así que realizar un trabajo manual que retrasa todo el trabajo que hay por realizar. Además, el constante cambio de formato establecido por los bancos y el desconocimiento de la empresa de esto, hace que en ciertos casos los proveedores no pueden ejecutar dicho retiro por usar un formato obsoleto, implicando que el proceso deba ser repetido, lo cual atrasa aún más el cobro del proveedor, trayendo consigo impaciencia y frustración de su parte, así como también retardando el trabajo realizado por el departamento encargado.

Partiendo de la problemática antes mencionada, indudablemente es necesaria una optimización de los procesos de pagos en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A, para un mejor funcionamiento del sistema de pago a los proveedores para así no presentar inconvenientes y evitar la repetición de procesos administrativos, los cuales generan inquietud, frustración y pérdidas en el valor monetario y de negociaciones, por el atraso de los pagos, generando así satisfacción para ambas partes, y de esta manera darles una solución a la problemática presentada. En base a todo lo que se ha analizado surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la situación actual en referencia a los pagos en divisas a proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A?

¿Cómo es el proceso de pago en divisas considerando aspectos, prácticos, legales y financieros de la empresa Destilerías Unidas, S.A?

¿Qué posibles alternativas que faciliten el proceso de consignación de la información necesaria para optimizar el pago a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A?

De esta manera, para desarrollar la investigación y plantear una solución a la problemática en estudio, examinando las interrogantes expuestas se propone analizar los retos y soluciones para la optimización del proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A.

Objetivos de la investigación

General

Analizar los retos y soluciones para la optimización del proceso de pagos en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A

Específicos

Diagnosticar la situación actual en referencia a los pagos en divisas a proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A.

Determinar el proceso de pago en divisas considerando aspectos, prácticos, legales y financieros de la empresa Destilerías Unidas, S.A.

Presentar los retos y soluciones para la optimización del proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A

Justificación de la Investigación

A medida que una organización crece es necesario el óptimo desarrollo de sus procesos, los cuales garantizan el correcto funcionamiento y eficacia de este. En base a esta premisa, transformada en inquietud es que se hizo una observación en el departamento de tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A, en cuanto a la forma de cancelar las deudas que se adquieren en un tiempo determinado, con el fin de que se pueda cumplir con la misión y visión que este organismo tiene por objetivo, lo que permite tener una mejor comunicación con sus proveedores al momento de la recepción de información y durante el efectúo del pago de sus obligaciones hacia ellos.

A través de esta investigación se busca aportar soluciones encaminadas a optimizar el proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A, así como también llegar a alcanzar una mejor comunicación que ayude a que los proveedores a su vez suministren a tiempo la información adecuada para efectuar los pagos de manera acertada, lo cual permite llevar un control y optimización en el proceso de pago en divisas. De esta manera se lograrán altos niveles de eficacia en cuanto a las actividades que se desarrollan en el

departamento, a fin de alcanzar una excelente relación entre empresa y proveedor, además de tener un mejor funcionamiento en general.

Por las razones expuestas, la investigación se justifica en la empresa Destilerías Unidas, S.A, porque contará con retos y soluciones para la optimización del proceso de pagos en divisas a los proveedores de la empresa y también se podrá llevar una mejor comunicación que permita un eficiente funcionamiento del departamento de tesorería.

En cuanto a la relevancia académica y metodológica, la investigación realizada sirve de aporte como (antecedente) o referente a otros estudiantes del Instituto Universitario Jesús Obrero, en cuanto a la temática y línea de investigación gestión operativa de pagos en divisas. Por otra parte, la realización del trabajo de investigación representa una gran oportunidad, debido a que permitirá, indagar en tema actualizado, cuya profundización amplía el conocimiento, en cuanto a la dinámica económica y su abordaje desde lo financiero, con la implementación de soluciones para optimizar el proceso de pago en divisas a proveedores.

Alcance de la investigación

Esta investigación está dirigida a la empresa Destilerías Unidas, S.A, que se encuentra ubicada en el pueblo de La Miel en el Estado Lara, teniendo por alcance analizar los retos y soluciones para la optimización de pagos en divisas a proveedores, en donde la aplicación dependerá de la alta gerencia en cuya planta laboran entre 501 a 1.000 empleados, el estudio se delimitará en el departamento de finanzas, específicamente en tesorería, en donde se realizó pasantías por un lapso de 9 semanas, la cual cuenta con tres (3) personas que llevan a cabo todas las labores que se gestionan en esta división, quienes a su vez cuentan con la capacitación correspondiente en materia administrativa y contable, teniendo la disposición en colaborar para la aplicación y desarrollo de la investigación. El estudio pretende dar una respuesta a una necesidad sentida que permite sentar las bases para optimizar el proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A. Igualmente, se espera que, al consolidar los objetivos de investigación antes presentados, la empresa implemente la estrategia diseñada, con el fin de experimentar mayores posibilidades de crecimiento, competitividad y bienestar en sus proveedores.

MOMENTO II

SOPORTE CONCEPTUAL

Es una de las etapas más relevantes de cualquier trabajo de investigación, se basa en desarrollar la teoría que va a fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha llevado a cabo, lo que supone la indicación de distintas fuentes de información bibliográfica como lo son Libros, Trabajos de Grado, Gacetas Oficiales, Ley Nacional de Loterías, Ordenanzas Municipales, La Constitución Nacional, entre otros medios de recopilación de información, que muestran evidencia y datos sobre el tema a estudiar.

Según Arias (2012) “El marco teórico o marco referencial es el producto de la revisión documental – bibliográfica y consiste en la recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación por realizar” (p.106), Por otra parte, Hernández. R (2008) cita que “Un soporte conceptual es una de las fases más importantes de un trabajo de investigación, consiste en desarrollar la teoría que va a fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha realizado” (p.64). Básicamente, el soporte conceptual de esta investigación se conformó de tres aspectos relevantes, estos son: los antecedentes, las bases teóricas y la sustentación legal.

Antecedentes de la investigación

Para la realización de un trabajo especial de grado es necesario bases de otras investigaciones relacionadas con el objeto de estudio. Dichos antecedentes son el conjunto de trabajos previos realizados por otros autores o instituciones sobre un tema de estudio, estos servirán de soporte a la investigación presentada, constituyen fuentes primarias, debido a que aportan los datos del estudio, sean de naturaleza numérica o verbal. A continuación, se presentan los siguientes antecedentes con relación al tema descrito en este trabajo de investigación.

A nivel internacional, Pacheco (2019) realizó el estudio sobre “*Elaborar una guía para el proceso en las cuentas de cobros y pagos de una empresa de servicios*”, en la universidad de

Guayaquil, para obtener el título de Contador Público Autorizado Tuvo como principal objetivo diseñar procesos efectivos para las cuentas a cobrar y pagar de una empresa en Guayaquil-Ecuador; Metodológicamente empleó el enfoque mixto de diseño, de campo, explicativo, documental y analítico, de tipo descriptivo de método inductivo - deductivo. La muestra fue conformada por diez (10) personas que laboran en la empresa, por otro lado, usó las técnicas de la entrevista, observación y encuesta. Respecto a los resultados identificó la falta del control interno en el área administrativo, específicamente la carencia de políticas contables, guía de organización y funciones para los trabajadores, capacitación y procesos en las cobranzas y pagos. Concluyó en establecer el manual de funciones según las necesidades del puesto, las políticas guiadas en la normativa contable. Finalmente, fijó el presupuesto para la capacitación constante del área en riesgo. De este mismo modo la investigación sirve de antecedente debido a que, se propuso la elaboración de una herramienta para mejorar el proceso de pago con el objeto de suministrarle de forma más detallada y precisa por medio de una guía que oriente a cada empleado al momento de realizar sus actividades diarias.

En el mismo contexto, Rivadeneira (2017) desarrolló su investigación sobre *“Elaboración de una guía para las cuentas por pagar de una agencia de viaje”*, en la universidad Cooperativa de Colombia, para obtener el título de Contador Público, en donde fijó como objetivo establecer procesos y normas a las cuentas por pagar comerciales de una agencia de viaje ubicado Colombia en la ciudad de Santa Marta. En el proceso metodológico, usó el enfoque cualitativo, del tipo descriptivo, así mismo la técnica empleada fue la entrevista y el instrumento fue el cuestionario, la muestra la conformó el auxiliar contable, al responsable de pagos y por último al contador. Los resultados indicaron la ausencia de procedimientos frente al manejo de la cartera de proveedores y la falta de normas contables. Mediante las técnicas concluyó que el manual aportará significativamente en el cumplimiento de los objetivos, permitiendo a las áreas involucradas trabajar de manera eficiente en sus ocupaciones.

La investigación tiene gran relación con el trabajo de investigación que se desea presentar puesto que ambos se inclinan a la optimización de las cuentas por pagar, en que estas tengan un mejor funcionamiento, se puede tomar como antecedente debido a que estudia a fondo las cuentas por pagar y su influencia en los egresos, y esta es favorable para un óptimo funcionamiento empresarial.

Mientras que, a nivel nacional Pinto. (2018). En su trabajo de investigación titulado *“Visión gerencial para la optimización del proceso de cuentas por pagar en la empresa Mersan C.A, Tinaquillo estado Cojedes”*, presentada como requisito parcial para optar al grado de Magister Scientiarum en Gerencia General, en la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” en Tinaquillo, estado Cojedes, Venezuela. El diseño para esta investigación es no experimental de corte transaccional o transversal, de tipo descriptivo, en cuanto a la población y muestra estuvo conformada por veintitrés (23) que laboran en el departamento de cuentas por pagar en la empresa MERSA C.A

Para la recolección de datos se utilizó la técnica encuesta, y el cuestionario como instrumento de recolección de información, el cual estaba compuesto por 16 ítems con alternativas de respuestas dicotómicas (sí y no). Los resultados se presentaron en una distribución de frecuencia, a fin de reflejar de manera organizada los datos porcentuales obtenidos. La investigación citada anteriormente sirve de referencia al trabajo de investigación presentado, debido a que este presenta una problemática en cuanto al departamento de cuentas por pagar requiere disponer de un programa de procedimientos administrativo, el cual facilite el desarrollo eficaz y eficiente de las tareas de cada empleado.

También que las empresas deberían disponer de programa de procedimientos administrativos, el cual representa una herramienta fundamental para todos los departamentos y especialmente en el de cuentas por pagar de cada organización, debido a que permiten tener un mejor control y un óptimo funcionamiento.

Por otro lado, a nivel regional, Campos e Infante (2021), presentan una investigación titulada *“Políticas para el control de las cuentas por pagar proveedores en el departamento de administración de la empresa GRUPO GTGP VZLA, C.A”*, presentada para optar al título de Técnico Superior Universitario en Administración de empresas, en el **Instituto Universitario Jesús Obrero, extensión Barquisimeto**. Cuyo objetivo se basó en proponer políticas para el control de las cuentas por pagar a proveedores en el departamento de administración en la empresa GRUPO GTGP VZLA, C.A. El estudio se basó en un paradigma positivista, se centró en un estudio cuantitativo, el tipo de investigación utilizado es la investigación proyectiva y en cuanto a la estrategia metodológica empleada, está apoyada en una investigación de campo. Y la muestra utilizada fue del tipo censal, en este caso fueron las 3 personas que conforman el departamento de administración de la empresa.

En cuanto a las técnicas de recolección de datos se utilizó la entrevista y como instrumento, el cuestionario y así dar respuestas a los objetivos planteados, estructurado en quince (15) preguntas con opciones de respuestas dicotómicas (si-no). En el mismo orden de ideas, los resultados determinan que la empresa carece del personal encargado de la recepción de mercancía; además, en la supervisión del registro de pasivos, lo que ocurre por no llevar a cabo el registro de los pasivos como soporte; por otro lado, se observa inexistencia de normas establecidas para el pago a proveedores, lo que genera retrasos en la cancelación de facturas o errores no identificados a tiempo y correctamente en los montos a pagar.

Por lo tanto, recomiendan estructurar procesos definidos de compras, así como la emisión de lineamientos donde se especifique funciones o procedimientos que deben ser seguidos para minimizar los riesgos de realizar y un incorrecto tratamiento contable de las obligaciones incurridas. Por otro lado, recomiendan tomar acción en lo relacionado con el control que se lleva a las facturas de compra, esto debido a que son canceladas a los proveedores después de la fecha de vencimiento, son pagadas doblemente o se traspapelan, trayendo consecuencias negativas para la empresa.

Asimismo, el estudio precedente sirve de soporte a la investigación, debido a que se propone elaborar políticas que procuren el proceso de control de las cuentas por pagar con el fin de mejorar el descontrol llevado en el departamento, con respecto al pago de proveedores contratando a personal que este adecuadamente calificado para dar cumplimiento y seguimiento con el plan propuesto.

Bases Teóricas

Las bases teóricas sirven para reforzar y sustentar la investigación que se plantea en el trabajo de grado. Bavaresco (2006)

Sostiene que las bases teóricas tienen que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias... (p.51)

Las bases teóricas comprenden el conjunto de conceptos que sustentan la investigación, presenta una estructura sobre la cual se diseña el estudio, sin esta no se sabe cuáles elementos se pueden tomar en cuenta y cuáles no, debe ser una búsqueda detallada y concreta donde el tema y la temática del objeto a investigar tengan un soporte teórico, que se pueda debatir, ampliar, conceptualizar y concluir.

Así mismo, Arias (2012) afirma que “Las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado”. (p. 107). Por lo tanto, las bases teóricas son una revisión bibliográfica o documental que se relacionan directamente con las variables que se desarrollaran y la relación entre ellas, haciendo referencia a los diversos enfoques teóricos que se utilizaron en investigaciones previas relacionadas con la temática de la misma. En efecto son definiciones que sirven de sustento a la investigación que se desea presentar, es necesario un orden coherente para mayor comprensión, cada investigador debe usar los recursos que considere necesarios para sustentar el trabajo que realiza.

Gestión de pago a Proveedores

Son las transacciones recurrentes necesarias para mantener un negocio en funcionamiento. Según Soria (2021)

La gestión del pago a proveedores engloba todos los trámites administrativos y financieros necesarios desde que se negocia una compra hasta que se abona su importe. Es importante que priorices la fase de negociación porque ahí se definen dos aspectos claves de todo el proceso: concretar la forma de pago y las fechas en que se harán efectivos. (s/p)

El objetivo es proteger la liquidez y la seguridad financiera y eso requiere jugar a dos bandas para equilibrar los días que tardas en cobrar y en pagar. Para conseguirlo tienes que organizar y conciliar las fechas previstas de entradas y salidas de efectivo, y así anticiparte a posibles riesgos de falta de fondos. Para gestionar el pago a proveedores una buena estrategia debe contemplar dos retos: obtener unas condiciones beneficiosas y estables (en cuanto a calidad,

precio y plazos de entrega); y también, el mayor control posible sobre los períodos de liquidación para asegurar los recursos suficientes de tesorería en cada momento.

Manual de procedimientos de pago a proveedores

Según Choez (2019), indica que:

“Un manual indica claramente los pasos a seguir para cumplir el procedimiento de efectuar el pago, cumpliendo con todos los requisitos fundamentales para llegar al acuerdo como cliente (empresa) y como proveedor (vendedor) con la intención de fortalecer el control interno de la empresa” (p.101).

Posteriormente, Duque y Jiménez (2019), afirman en su investigación que: “Una organización que no maneja adecuadamente las cuentas por pagar genera como consecuencia que exista incertidumbre sobre la efectividad de la forma como se realizan las relaciones comerciales con sus proveedores” (p.64). En otras palabras, un manual de procedimientos es de gran importancia empleado por la empresa, ya que ayuda a efectuar los pagos de manera efectiva y sin consecuencias ayudando a fortalecer la relación existente entre la empresa y el proveedor.

Proveedor

Según Sáez (2008) proveedor es la persona o empresa que abastece con algo a otra empresa o a una comunidad. El término emana del verbo proveer, que hace referencia a suministrar lo necesario para un fin. Es importante establecer que básicamente existen dos tipos claramente diferenciados de proveedores, por un lado, están los de bienes, que son los que aportan, venden y surten de objetos o artículos tangibles. Por otro lado, están los de servicios que, como su propio nombre indica, no ofrecen algo material sino una actuación que permite que sus clientes puedan desarrollar su actividad con total satisfacción (Vallejo, 2003).

Cuentas por pagar

Según Catacora (2008), los documentos o cuentas “Están compuestos por pasivos cierto que no son estimados y que se pueden originar por diversas causas” (p.191). Su determinación no reviste mayor complejidad que las partidas de activos en las cuales existe un nivel de valoración para determinar los valores a presentar en el balance general. Con referencia a lo

anterior, Cantú (2004), argumenta que “Las cuentas por pagar o pasivos representa lo que el negocio debe a otras personas o entidades conocidas como acreedores, los cuales tienen derecho prioritario sobre los activos, se deben pagar primero a los trabajadores” (p.55) En algunos lugares se encuentran los acreedores, mientras que los remanentes quedan para los dueños.

Moneda extranjera

Desde el punto de vista contable se considerará moneda extranjera a toda moneda que difiera de la moneda utilizada como unidad de medida. Según Mantovan, F (2021) La necesidad de expresar los estados contables en moneda de curso legal, y el hecho de que el ente pueda realizar operaciones en moneda extranjera, lleva a la necesidad de traducir estos valores a moneda local, mediante la utilización de tipos de cambio o tasas de conversión. Sin embargo, existen diferentes tipos de cambio en el mercado, por lo que deberá elegirse el que sea más representativo de acuerdo con la transacción o saldo a medir.

Pasivos

Según Rodríguez, Guerrero, Gonzáles, y Pérez, (2010). Representan la obligación con terceros de modo que para la empresa es una fuente de financiación externa otorgados por acreedores o proveedores. Asimismo, la presentación de informes financieros se posiciona en la parte derecha del balance. También, manifiesta que el pasivo crea mucha actividad en la organización porque al final tiene que asumir la deuda. Es una financiación fundamental para toda empresa porque depende de ello para subsistir en el mercado comercial, lo otorgan los proveedores y los bancos a través de mercaderías o servicios y préstamos respectivamente, pactando la fecha y demás términos para su pago. Aparece en el balance general como total pasivos, estos crecen a razón del incremento de sus ventas por lo que precisan realizar compras para satisfacer la demanda comercial.

Se puede asumir que los pasivos son aquellas cuentas con saldo acreedor las cuales representan las deudas u obligaciones que posee una empresa con sus acreedores. Finalmente, Álvarez (2004), se precisa que toda aquella obligación que la empresa posee con persona ajena o extraña a ella, es decir, aquella deuda que la empresa posee con entes diferentes a sus dueños (p 36).

Compras

Son las adquisiciones de aquellos bienes que la empresa se dedica a vender o que forman parte de su proceso productivo. Según Carreño (2016) definió que compras es el área utilitaria de la empresa que se encarga de obtener los elementos requeridos para las actividades operacionales de la organización, en la proporción requerida, en el tiempo y lugar acordados, con la calidad esperada y al valor más idóneo, para asegurar la frecuencia de las operaciones de la empresa. (p.195) Para el autor el área de compras se encarga de facilitar los materiales para que la organización desarrolle sus actividades en forma continua y estos deben estar en la cantidad requerida, tiempo exacto, buena calidad y al mejor precio, para asegurar el proceso productivo. El autor dimensiona la variable gestión de compras en (a) procesos de compra, (b) modelo de selección de proveedores, (c) métodos de compras, (d) determinación de la cantidad a comprar.

Importancia de la Gestión de cuenta por pagar proveedores

Según García (2021) La gestión de cuentas por pagar es importante debido a que permite mantener una salud financiera, y también que las operaciones se desarrollen bien, en cuanto a la gestión de cuentas por pagar proveedores, es normal tener relaciones comerciales que generan la adquisición de créditos para pagar la mercancía o bien adquirido para el funcionamiento de la empresa u organismo, esta gestión debe ser asumida con estricto cuidado y vigilancia para no caer en morosidad.

A continuación, algunas pautas para desarrollar optimas estrategias de gestión proveedores.

Analizar la trayectoria y perfil del proveedor: Es importante la trayectoria y perfil del proveedor que se desea contratar, evaluar su relevancia estratégica, sus referencias y clientes con los que ha trabajado. Así como la infraestructura y equipos con los que cuenta.

Análisis de los contratos, regidos por las normas legales que los regulan: El organismo debe analizar la información del proveedor que desea contratar antes de firmar un contrato, comprobar que cumpla con lo establecido en la ley de contrataciones y que este dentro de los patrones de calidad que se solicita.

Diseño de sistema de pago a proveedores: En cuanto al sistema de pago a proveedores puede presentar mala gestión si el organismo tiene deudas y no puede cumplir con los plazos asignados, para ello es recomendable tanto organismo-proveedor trabajar con remesas bancarias, para así garantizar los pagos a tiempo

Desarrollo de plazos, entrega de informaron para el pago de las obligaciones con estos: En cuanto a los plazos, se debe hacer un dialogo entre organismo-proveedor para definir el plazo de pago al momento de la recepción de la mercancía o de la prestación del servicio, y que este tenga facilidades de pago. Y la recepción de documentos en un tiempo determinado para el pago de estos y no se atrasen los pagos.

Comunicación favorable entre organización-proveedor: Una comunicación clara y transparente con los proveedores permitirá un mejor entendimiento al momento de algún error de la recepción de documentos y al momento del pago de estos. Esto es, algunas pautas para su óptimo desarrollo en cuanto a la administración de la información y procesos organismo-proveedor.

Negociación con el proveedor

Arenal (2016) manifestó que: “La elección de los proveedores es un factor fundamental para el éxito de todo negocio en un futuro. Negociando con ellos para obtener los mejores precios, formas de pagos, exclusividades, etcétera, lo cual permitirá una mejora continua para la organización” (p. 12). En otras palabras, Puchol (2017) indicó que: La negociación es aquella actividad que se da entre dos partes, que cuentan con intereses propios, que buscan alcanzar un acuerdo que satisfaga al máximo los intereses de uno y otro, al mismo tiempo se busca facilitar acciones para nuevas negociaciones en el futuro. (p. 5) Para el autor la negociación es la acción entre dos partes, que cuentan con sus propios intereses en beneficio de su organización, buscando llegar a un convenio que compense las expectativas de ambos, que a su vez permitirá negociaciones futuras entre ambas organizaciones.

Planificación Financiera

Navarro (2016) indica que:

“La planificación financiera desempeña un rol esencial en el crecimiento y en el desarrollo de una entidad no solo porque predice eventos y anticipa lo que se debe hacer en un futuro, sino que también permite implementar medidas o mecanismos en el momento adecuado para corregir errores de gestión y enmendar posibles desviaciones con el fin de cumplir a cabalidad las metas y objetivos propuestos al inicio de cada periodo” (p.12)

La planificación financiera es importante para el crecimiento de cualquier organización ya que mediante ella se podrá saber cuál es el crecimiento económico de la empresa ya que se planifica todas salidas y entradas de dinero lo que permite una mejor planificación en cuanto a sus ahorros y gastos.

Sustentación Legal

Alella y Stracruzzi (2017) indican que las bases legales "Son las normativas jurídicas que sustenta el estudio desde la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones decretos entre otros" (p.55). Es importante que se especifique el número de articulado correspondiente, así como una breve paráfrasis de su contenido a fin de relacionarlo con la investigación a desarrollar. De acuerdo a la definición anterior, las bases legales son todas aquellas leyes las cuales deben guardar una relación con la investigación de estudio, los artículos deben ser copiados tal como son y cómo últimos objetivos parafrasearlo con la relación que tiene con la investigación.

En este orden de ideas Pérez, (ob.cit) define las bases legales como "El conjunto de leyes, reglamentos, normas, decretos, etc., que establecen el basamento jurídico que sustenta la investigación” (p.60). Por consiguiente, el concepto de bases legales se define como el conjunto de normativas legales desde las leyes, reglamentos, decretos entre otros que guarde relación con la investigación de estudio.

En este aspecto, para mejor comprensión en la elaboración de las bases legales, es recomendable utilizar "La Pirámide de Kelsen” la cual es una formulación doctrinal que representa el imperio de la ley. Atendiendo a la pirámide de Kelsen, esta representa gráficamente la idea de sistema jurídico escalonado. De acuerdo con Kelsen, el sistema no es otra cosa que la forma en que se relacionan un conjunto de normas jurídicas y la principal forma de relacionarse estas, dentro de un sistema, sobre la base del principio de jerarquía. En este sentido la

Constitución de la república Bolivariana de Venezuela 1999, en su capítulo II, Del Régimen Fiscal y Monetario, Sección Tercera: Del Sistema Monetario Nacional en su artículo **318**, expresa:

Las competencias monetarias del Poder Nacional serán ejercidas de manera exclusiva y obligatoria por el Banco Central de Venezuela. El objetivo fundamental del Banco Central de Venezuela es lograr la estabilidad de precios y preservar el valor interno y externo de la unidad monetaria. La unidad monetaria de la República Bolivariana de Venezuela es el Bolívar. En caso de que se instituya una moneda común en el marco de la integración latinoamericana y caribeña, podrá adoptarse la moneda que sea objeto de un tratado que suscriba la República.

El Banco Central de Venezuela es persona jurídica de derecho público con autonomía para la formulación y el ejercicio de las políticas de su competencia. El Banco Central de Venezuela ejercerá sus funciones en coordinación con la política económica general, para alcanzar los objetivos superiores del Estado y la Nación.

Para el adecuado cumplimiento de su objetivo, el Banco Central de Venezuela tendrá entre sus funciones las de formular y ejecutar la política monetaria, participar en el diseño y ejecutar la política cambiaria, regular la moneda, el crédito y las tasas de interés, administrar las reservas internacionales, y todas aquellas que establezca la ley (p.68). De acuerdo a lo mencionado en el artículo anterior, con respecto al sistema monetario nacional, hace referencia a que el Banco Central de Venezuela es el único ente encargado exclusivamente de ejercer las competencias monetarias, asimismo, se encargará de lograr una estabilidad de precios y preservar el valor de la moneda siendo este su objetivo primordial.

De igual manera, en el Capítulo VII De los Derechos Económicos, en el artículo **117** expresa:

Todas las personas tendrán derecho a disponer de bienes y servicios de calidad, así como a una información adecuada y no engañosa sobre el contenido y características de los productos y servicios que consumen, a la libertad de elección y a un trato equitativo y digno. La ley establecerá los mecanismos necesarios para garantizar esos derechos, las normas de control de calidad y cantidad de bienes y servicios, los procedimientos de defensa del público consumidor, el resarcimiento de los daños ocasionados y las sanciones correspondientes por la violación de estos derechos. De acuerdo a lo mencionado en el artículo, hace referencia a los derechos

económicos, haciendo énfasis en el derecho de disponer de bienes y servicios, siempre y cuando el proceso sea legal, sin información engañosa buscando que sea transparente e identificada.

En otro orden de ideas en la Ley de impuesto sobre la renta, TÍTULO VII, DEL CONTROL FISCAL, Gaceta oficial N° 38.628 de 30 de diciembre de 2015. En su capítulo I, De la Fiscalización y las Reglas de Control Fiscal, expresa en el artículo **90** que:

Los contribuyentes están obligados a llevar en forma ordenada y ajustados a principios de contabilidad generalmente aceptados en la República Bolivariana de Venezuela, los libros y registros que esta Ley, su Reglamento y las demás Leyes especiales determinen, de manera que constituyan medios integrados de control y comprobación de todos sus bienes activos y pasivos, muebles e inmuebles, corporales e incorpóreas, relacionados o no con el enriquecimiento que se declara, a exhibirlos a los funcionarios fiscales competentes y a adoptar normas expresas de contabilidad que con ese fin se establezcan. Las anotaciones o asientos que se hagan en dichos libros y registros deberán estar apoyados en los comprobantes (p.31). Con lo cual se desprende la obligatoriedad no solo de llevar los libros de contabilidad sino también que se hagan de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Por otra parte, en la Gaceta N° 475 Extraordinaria del 21 de diciembre de 1955, Código de Comercio, en el Artículo **1**, habla sobre qué "El Código de Comercio rige las obligaciones de los comerciantes en sus operaciones mercantiles y los actos de comercio, aunque sean ejecutados por no comerciantes." (p.1). Esto quiere decir que es la parte de la ley que ampara a todos los comerciantes así no se dediquen por completo a la actividad comercial, a quienes se rigen por la ley mercantil.

Por último, en la Ley de Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (LIGTF), TÍTULO II, Declaración y pago, En Gaceta Oficial N° 6.687 Extraordinario de fecha 25/02/2022 expresa en el artículo **16** que:

Los contribuyentes y los responsables, según el caso, deben declarar y pagar el impuesto previsto en esta Ley, conforme a las siguientes reglas.

1. Cada día, el impuesto que recae sobre los débitos efectuados en cuentas de bancos u otras instituciones financieras.

2. Conforme al Calendario de Pagos de las Retenciones del Impuesto al Valor Agregado para Contribuyentes Especiales, el impuesto que recae sobre la cancelación de deudas mediante

el pago u otros mecanismos de extinción, sin mediación de bancos u otras instituciones financieras.

Parágrafo único: La declaración y pago del impuesto previsto en esta Ley debe efectuarse, en el lugar, forma y condiciones que establezca la Administración Tributaria Nacional mediante Providencia Administrativa de carácter general. (p.2). Este artículo hace referencia a la manera en como deberá ser cancelado el impuesto, regido por una serie de normas, en donde existe la obligación de pagar el IGTF cuando ocurra el pago o cancelación de una cuenta o deuda. El impuesto generado de los débitos efectuados en cuentas de bancos u otras instituciones financieras debe ser declarado y pagado diariamente.

Finalmente, las bases legales indicadas resguardan la presente investigación y delimitan la importancia que tiene la optimización de pagos en divisas a los proveedores de la empresa, en función de mejorar la gestión de pago de los mismos, para así poder tener una mejor relación entre empresa y proveedor. Siendo así, la presente investigación una propuesta para optimizar el proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A. la cual representa una innovación y originalidad en el entorno donde se aplica; Además contribuye a crear ventajas competitivas en la organización.

Como complemento de lo anterior, los elementos previamente tratados tales: antecedentes de la investigación, bases teóricas y bases legales; son parte fundamental en el desarrollo de la presente búsqueda. A cada uno de ellos se les otorga gran importancia debido que constituyen estudios precedentes, luego todas las teorías necesarias para aplicar y contextualizarlas en la línea de investigación y posteriormente aquellas normas nacionales que guardan relación con la misma, en cuanto mencionan aspectos similares enfocados en el ámbito empresarial.

Sistema de Variables

Según Grau et al. (2004), "El concepto de variable siempre está asociado a las hipótesis de investigación. Una variable es una propiedad que puede adquirir diferentes valores en un conjunto determinado y cuya variación es susceptible de ser medida. Arias (2006) por su parte señala que una variable es una característica o cualidad, magnitud o cantidad susceptible de sufrir cambios y es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación. Por otra parte, según Álvarez (2008) un sistema de variables consiste: "En una serie de

características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de sus indicadores o unidades de medida” (p.59). El sistema puede ser desarrollado mediante un cuadro, donde además de variables, se especifiquen sus dimensiones e indicadores, y su nivel de medición.

En este contexto, se desarrolló un sistema de variables para precisar las características involucradas en el problema planteado, relacionado con los retos y soluciones para la optimización del proceso de pagos en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A. y de esta manera organizar los conceptos relacionados con la investigación en un cuadro denominado operacionalización de variables.

Operacionalización de la Variable

Consiste en un proceso metodológico que descompone deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico; es decir que estas variables se dividen (si son complejas) en dimensiones, sub dimensiones, indicadores, índices, valor final y tipo de variables. Entonces, los conjuntos de estos datos relacionados formarán el Cuadro de Operacionalización de Variables, la cual es definida por Arias (2006) como la definición conceptual y operacional de las variables de la hipótesis pasando de un nivel abstracto a un nivel concreto y específico a efectos de poder observarla, mediarla o manipularla, con el propósito de contrastar la hipótesis. Por otra parte, Tamayo y Tamayo (2003), explican que las definiciones operacionales son esenciales para poder llevar a cabo cualquier investigación, ya que los datos deben ser recogidos en términos de hechos observables.

Cuadro N° 1 Operacionalización de la variable

Fuente: Rodríguez, G. (2022)

Objetivo General: Analizar los retos y soluciones para la optimización del proceso de pagos en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A					
Objetivos específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Ítems
Diagnosticar la situación actual en referencia a los pagos a proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A.	Situación actual de los pagos en divisas a los proveedores	Gestión a proveedores	-Recepción de documentos. -Sistema de pagos. -Comunicación favorable. -Registro de factura. -Cronograma de pagos. -Descontento por falta de pago. -Control previo. -Prioridad a deudas con proveedor.	-Observación directa -Encuesta	1 2 3 4 5 6 7 8
Determinar el proceso de pago en divisas considerando aspectos, prácticos, legales y financieros de la empresa Destilerías Unidas, S.A.	Proceso de pago en divisas a proveedores.	Procesos administrativos y contables considerando los aspectos prácticos, legales y financieros	-Retraso de pagos -Registro correspondiente -Consecuencias generadas -Elevación de cotización -Retiro de divisas sin percance -Mejorar el proceso de pago en divisas -Expediente a proveedores.		9 10 11 12 13 14 15
Presentar los retos y soluciones para la optimización del proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A					

MOMENTO III

ORIENTACIÓN PROCEDIMENTAL

Es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos, al respecto Carlos Sabino nos dice: “En cuanto a los elementos que es necesario operacionalizar pueden dividirse en dos grandes campos que requieren un tratamiento diferenciado por su propia naturaleza: el universo y las variables” (p.118). En el presente momento se da a conocer la metodología utilizada en la investigación, lo referente a la naturaleza, diseño y tipo. También se da a conocer la población y muestra, la técnica a utilizar para la recolección de datos, la validación de los instrumentos y el análisis e interpretación de los resultados.

En toda investigación resulta de vital importancia que los hechos y relaciones que establecen los resultados obtenidos tengan el grado máximo de exactitud y confiabilidad. Para ello, se sigue una metodología o procedimientos ordenado con la finalidad de establecer lo significativo de los hechos y fenómenos hacia los cuales va dirigido el interés de la investigación. Citando a Tamayo y Tamayo (2009), indican “Es un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (p.37).

Naturaleza de la investigación

La presente investigación titulada retos y soluciones para la optimización del proceso de pagos en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A se encuentra dentro del paradigma positivista, puesto que busca mejorar el proceso de pagos en divisas aplicado a los proveedores de la empresa antes mencionada. Además, comprobar que los problemas presentes en la organización concernientes a la desmotivación, descontento e incomodidad por parte de los proveedores pueden ser eliminados con la integración de estrategias que promuevan la agilidad del pago a los mismos, trayendo satisfacción, cuyo impacto será tangible en la organización.

En un mismo orden de ideas, el estudio presentado está basado en un enfoque cuantitativo, según Tamayo (2007)

consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio” (s/p).

En todo caso, es de gran sustento para la presente investigación, debido a que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de los datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas, la cual busca estudiar los retos y elaborar soluciones que permitan optimizar el pago en divisas a los proveedores de la empresa.

Del mismo modo Ricoy (2006), indica que:

El paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico-tecnológico. Por tanto, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. (p.14).

En consecuencia, el paradigma positivista tiene como finalidad principal la comprobación de las hipótesis planteadas en la investigación, específicamente, aquellas que están basadas en la metodología cuantitativa y se circunscriben en las ciencias sociales. Dentro de este contexto, el estudio cuenta con un enfoque cuantitativo, visto que se centra en expresar en términos de cantidad los retos que se pueden presentar al momento de buscar soluciones para la optimización de pagos en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A.

Asimismo, para Com (2013), el paradigma cuantitativo se caracteriza fundamentalmente por la “búsqueda y acumulación de datos, las conclusiones se desprenden del análisis de esos datos, se utilizan generalmente para probar hipótesis previamente formuladas; para ello se emplea a los números como fundamentos, a través de construcciones estadísticas de acuerdo a ciertos criterios lógicos” (p.40) Indudablemente los métodos cuantitativos se basan en la recolección de datos, como una forma única de descubrir realidades.

Al respecto, Stracuzzi y Pestana (2010), señalan que:

“El método cuantitativo se fundamenta en el positivismo, el cual percibe la uniformidad de los fenómenos, aplica la concepción hipotética deductiva como una forma de acotación y predica que la materialización del dato es el resultado de procesos derivados de la experiencia. Esta concepción se organiza sobre la base de procesos de operacionalización que permite descomponer el todo en sus partes e integrar éstas para lograr el todo” (p.40).

En conclusión, investigar bajo el método cuantitativo es buscar datos de una realidad que puedan ser medible, la realidad se presenta fuera de los sujetos es objetiva y puede conocerse, las creencias del investigador no pueden afectar el estudio este debe ser lo más objetivo posible. Por consiguiente, es sin duda alguna que las investigaciones cuantitativas buscan explicar los fenómenos, por lo que se plantea una observación, una medición y un procedimiento estadístico, para lograr una generalización de los hechos desde las leyes ya conocidas. Los investigadores cuantitativos conciben el inicio de su investigación a partir de un problema y sus hipótesis, dicho de otro modo, la investigación cuantitativa es un proceso secuencial que analiza la realidad objetiva desde la probabilidad, por cuanto existe bondades al investigar desde este paradigma como la generalización de sus resultados que resultan de una muestra de una población mayor, el investigador puede tener control del fenómeno y ha de estudiar desde el razonamiento deductivo.

Tipo y Diseño de Investigación

La presente investigación realizada esta fundamentada en datos obtenidos a través del estudio de campo, la cual es definida por Arias, (2014) “Como aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o sea de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios)” sin manipular o controlar variable alguna, es decir obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes (p.31)

Al respecto, la metodología tiene relación con los métodos que se aplicarán para el logro de los objetivos que pretende la investigación; es el proyecto de acción a continuar, en el que se detalla el diseño y tipo de investigación, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos, así como las técnicas a usar para el estudio de los mismos. En este sentido, la presente investigación, debido al objetivo y al tipo de datos manejados, está enmarcada en una investigación de campo, descriptiva.

Según Tamayo y Tamayo M. (2006) en su libro Proceso de Investigación Científica, la investigación descriptiva “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente” (p.35). Es decir, partiendo de este hecho se da a conocer que dentro de la investigación presentada el propósito es describir y entender la naturaleza de la problemática presentada y los factores que influyen en la ocurrencia del fenómeno orientado de forma directa para la investigación, donde esta se basa en afrontar los retos y encontrar soluciones para optimizar el proceso de pagos en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A

Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”. (p.51). Así mismo Arias (2006), la investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna. (p. 94)”. En todo caso la recolección de información no será alterada por las condiciones en las que será medida la variable, esto permitirá que en el proceso de investigación se pueda obtener información en el mismo lugar donde se desarrolla la problemática para su análisis e interpretación como lo es en el departamento de tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A.

Población y Muestra

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Arias (1999), señala que la población “Es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”. (p.98). A su vez, Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es: “El conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). Siendo así, la población es un grupo de personas o elementos fundamentales en la investigación, puesto que representan los actores principales para inferir conclusiones sobre los hallazgos obtenidos. Particularmente, en la presente búsqueda la

población consta de tres (3) personas, las cuales representan el grupo de trabajadores del departamento de tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A

Por otra parte, la muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. En este sentido, Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (p.176). De acuerdo con Hernández citado (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra. (p.69)". Es por ello que la población y muestra para la investigación presentada es de tres (03) personas, las cuales conforman el departamento de tesorería, donde se aplicó los medios e instrumentos necesarios para obtener la información. Luego se procedió a analizar los datos y se generaron los resultados de la muestra, con la finalidad de ser objetivos y asegurar que los resultados sean válidos y confiables.

CUADRO N° 2

Muestra de la investigación

Muestra	N° de personas
Especialista de Tesorería	1
Analista de Tesorería	2
TOTAL	3 personas

Fuente: Rodríguez, G (2022)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Las técnicas de investigación son el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se utilizan de acuerdo a los protocolos establecidos en cada metodología determinada. Con el propósito de obtener la información necesaria, es muy importante definir con claridad las técnicas e instrumentos de recolección que se utilizaron, ya que estuvieron destinados a conocer las necesidades y así recolectar los datos de la realidad aplicados a la situación a estudiar, para su posterior análisis; con el fin de determinar las necesidades del objeto estudiado. Según, Arias (2006: 53), "Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información". Son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta y la entrevista, el análisis

documental, de contenido, entre otros. En cuanto a los instrumentos, el autor citado anteriormente afirma que: “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”

Por otra parte, Sabino (2000) indica que los instrumentos de recolección de datos “Son los recursos de que pueda valerse el investigador, para acercarse a los problemas y fenómenos y extraer de ellos la información (s/p). De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2006) expresan que “La observación directa consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta (p.316)”, A través de esta técnica el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación. Asimismo, en la presente investigación se utilizó como técnica la observación directa, esta para así conocer de manera detallada los procedimientos que se llevan a cabo dentro del mismo.

A su vez se utilizó como técnica de recolección de información la encuesta, donde según Tamayo y Tamayo (2008), “Es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida (p.24).

Como instrumento de recolección de datos el cuestionario donde de acuerdo con Bernal (2006) “El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación; se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis de objeto de estudio y centro del problema de la investigación; un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir (s/p)”.

Así Mariño (2008), define que el cuestionario “Es un formulario con un listado de preguntas estandarizadas y estructuradas que se han de exponer de idéntica manera a todos los encuestados.” (pág.3). Es importante señalar que este instrumento fue aplicado a los integrantes del departamento de Tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A, siendo tres (03) los integrantes, cuya estructura es de preguntas con opciones de respuestas dicotómicas, su análisis se realizará mediante fórmulas estadísticas, cuadros y gráficos que ilustren los resultados obtenidos, a partir de los cuales se procede al análisis e interpretación para generar las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Validez

De acuerdo con Hernández y otros (2008), la validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (s/p). Según lo indica Chávez (2001) la validez “Es la eficacia con que un instrumento mide lo que se pretende”. Por su parte, Hernández y otros (2003), define la validez como el grado en que un instrumento realmente pretende medir la validez. Lo cual permite concluir que la validez de un instrumento se encuentra relacionada directamente con el objetivo del instrumento.

Un cuestionario debe ser capaz de realizar inferencias exitosas entre la unidad de medida empleada y los hechos o fenómenos que se derivan de la realidad objeto de análisis, según lo señalan Hernández y otros (2003). Por lo cual, los Ítem o reactivos del instrumento de recolección de datos (cuestionario) empleado provienen del análisis técnico realizado para optimizar el proceso de pagos en divisa a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A.

Estrategias procedimentales de desarrollo de la investigación

A continuación, se presentan las actividades a desarrollar en la investigación.

- Principalmente, se realizó el diagnóstico mediante la técnica de observación directa, en donde se pudo visualizar la problemática evidente en el departamento de tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A, además se llevaron a cabo conversaciones informales con los trabajadores del departamento donde se hizo más evidente la situación, esta fase se llevó a cabo, para así conocer con mayor detalle los procedimientos que se llevan a cabo dentro del mismo.
- Seguido se aplicó el instrumento a la muestra seleccionada para recolectar la información necesaria, y así desarrollar la solución de la problemática presentada considerando aspectos prácticos, legales y financieros. Además, se procesó e interpretó la información mediante la estadística descriptiva para su procesamiento y análisis.
- Finalmente, de acuerdo a los resultados obtenidos, se presentan los retos y soluciones para la mejora y buen funcionamiento de la empresa en cuanto al proceso de pago en divisas a los proveedores.

Técnica y Procesamiento de la Información

En la presente investigación se aplicó el instrumento de recolección de datos (cuestionarios) a la población seleccionada, posteriormente se procedió a realizar el análisis de los resultados obtenidos de manera manual, los cuales se presentan en tablas elaboradas bajo el sistema computarizado excel, permitiendo una mayor comprensión del trabajo de investigación y de los resultados obtenidos. Al respecto Balestrini (2003), señala que la información estadística constituye un medio o herramienta que permite cuantificar (variables) aspectos de la realidad en un momento dado, sobre algún fenómeno o problema determinado, con el fin que se puedan inferir conclusiones y que conlleven a tomar decisiones. (p.186)

MOMENTO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente momento se describen los resultados obtenidos de la investigación, relacionado con la problemática expuesta, demostrando los resultados obtenidos mediante la recolección de datos al aplicar el instrumento, el cual está conformado por una encuesta con quince (15) ítems dirigida hacia los trabajadores del área de tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A. Los datos a continuación suministrados son sometidos a un proceso analítico e interpretativo de la información obtenida en la fase de recolección de datos, en el caso del instrumento utilizado, el análisis de los resultados fue de tipo cuantitativo a través de una presentación de datos mediante gráficos. Cabe mencionar que la información obtenida, una vez analizada fue utilizada para el desarrollo de las conclusiones de la investigación.

Primer objetivo específico Diagnosticar la situación actual en referencia a los pagos en divisas a proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A. Con la finalidad de diagnosticarla situación actual en el manejo de los pagos en divisas a proveedores, se aplicó la técnica de observación directa e igualmente una encuesta con instrumento de cuestionario, este fue aplicado para el análisis de los resultados.

Ítems N°1. ¿El proceso de recepción de documentos para realizar los pagos a proveedores es oportuno?

Cuadro N° 3 Recepción de documentos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	1	33%
NO	2	67%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

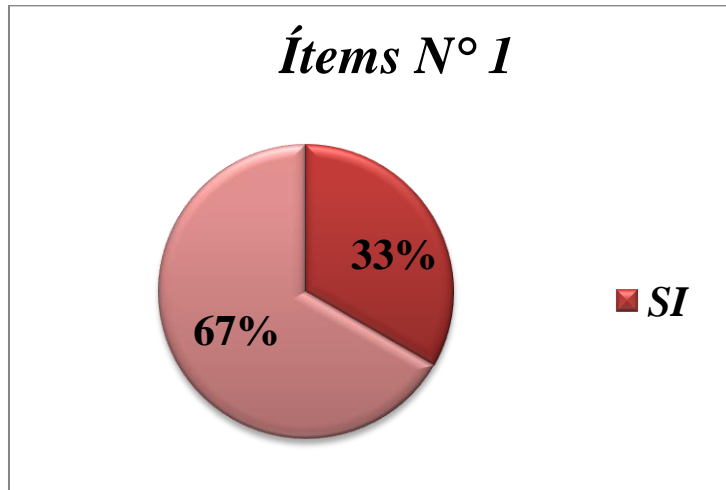


Gráfico N°1. Recepción de documentos.

Fuente: Cuadro N°3 Recepción de documentos.

Análisis: Los resultados obtenidos arrojan que el 67% de los encuestados afirman que los procesos de recepción de documentos para realizar los pagos a proveedores No son oportunos mientras que el 33% dice que Si. Demostrando ser una de las principales causas por las cuales se presenta la problemática existente en la empresa Destilerías Unidas, S.A, ya que este proceso es importante que estos documentos lleguen a tiempo para así realizar los pagos correspondientes y no caer en morosidad.

En efecto, Padilla (2022) expresa que:

“La recepción de facturas y documentos electrónicos es la automatización de dicho proceso para que todos los documentos generados por tus proveedores estén almacenados en un solo lugar, permitiendo además su contabilización o integración con inventarios” (p.25).

Ítems N°2. ¿Existe un sistema de pago a proveedores?

Cuadro N° 4 Sistema de pago.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

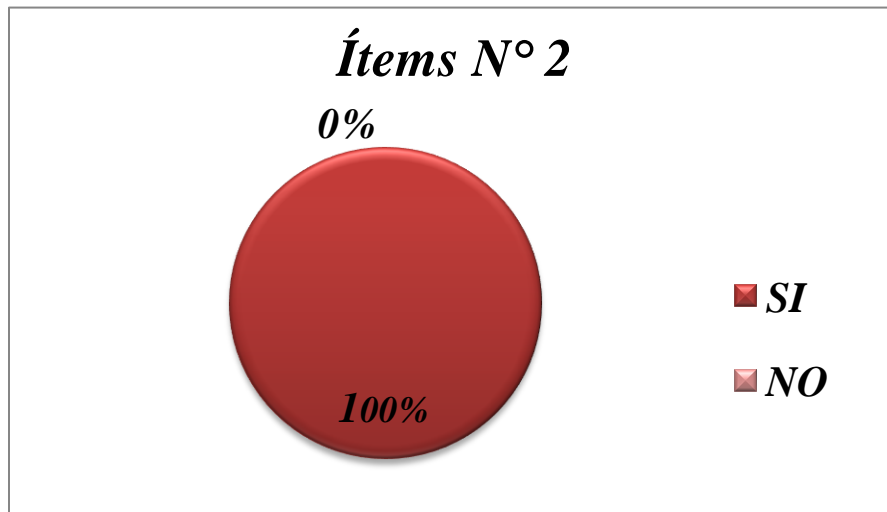


Gráfico N°2. Sistema de pago.

Fuente: Cuadro N°4 Sistema de pago.

Análisis: El 100% de los encuestados indican que, si existe un sistema de pago a los proveedores, siendo un punto favorable para el desarrollo óptimo de los procesos de la empresa debido a la existencia del mismo, ya que gracias a este permite mejorar de manera más eficiente la información y los pagos se pueden realizar a tiempo. Citando a Álvarez (s.f) expresa que:

“El programa de pagos está diseñado para que se pueda tratar tanto la entrada como la salida de pagos. En este caso el sistema al ser alimentado correctamente arroja las fechas correspondientes de alerta de pago, de no tener una oportuna alimentación la información sucede que no se emite ningún tipo de alerta y se retrasan las obligaciones” (s/p).

Lo que se pudo observar es que actualmente de las bondades ofrecidas por el sistema de pago no pueden ser aprovechadas puesto que el sistema no está siendo alimentado oportunamente y por ende no arroja ningún tipo de información tan importante como es la alerta de pago, ni controles

Ítems N°3. ¿Existe una comunicación favorable entre empresa y proveedor?

Cuadro N° 5 Comunicación favorable

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

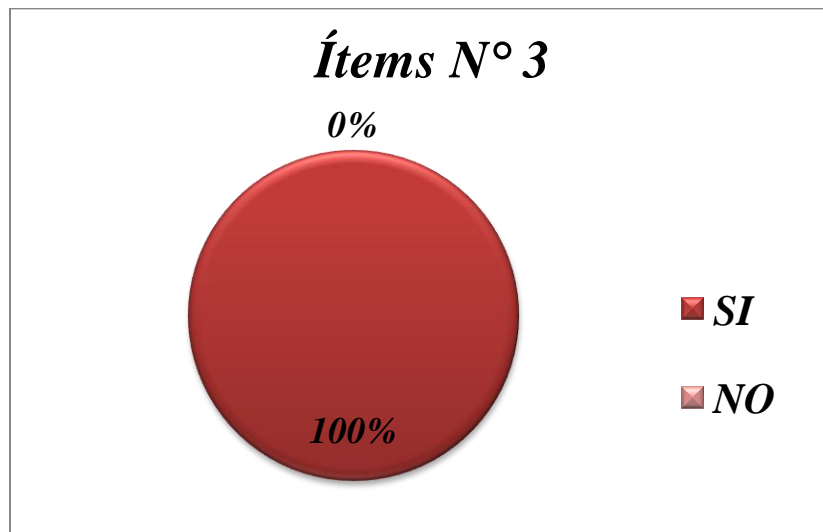


Gráfico N°3. Comunicación favorable

Fuente: Cuadro N°5 Comunicación favorable

Análisis: El 100% de los encuestados indican que existe una comunicación favorable entre empresa-proveedor. Siendo una gran ventaja debido a que una comunicación favorable entre empresa y proveedor es muy importante, aunque esto es lo ideal y sería de gran ayuda al momento de algún inconveniente relacionado con los pagos, recepción de facturas o al momento de la adquisición de un bien o servicio. En el mismo contexto, Peña señala que:

“Cuando se trata de mejorar el rendimiento de los proveedores, la comunicación tiene una importancia primordial. La mejora de la relación a través de la comunicación efectiva producirá un aumento los niveles de servicio y la satisfacción de los interesados” (s/p).

La empresa ha buscado siempre establecer y mantener una buena comunicación con sus proveedores, más sin embargo en ocasiones esta se ve afectada por factores externos que no pueden ser controlados por esta, y se ve entorpecida la comunicación, en este caso en estudio por inconsistencias y variaciones que se generan por las instituciones financieras al momento de no materializarse el pago.

Ítems N°4. ¿Existe un registro correspondiente de las facturas?

Cuadro N° 6 Registro de factura

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

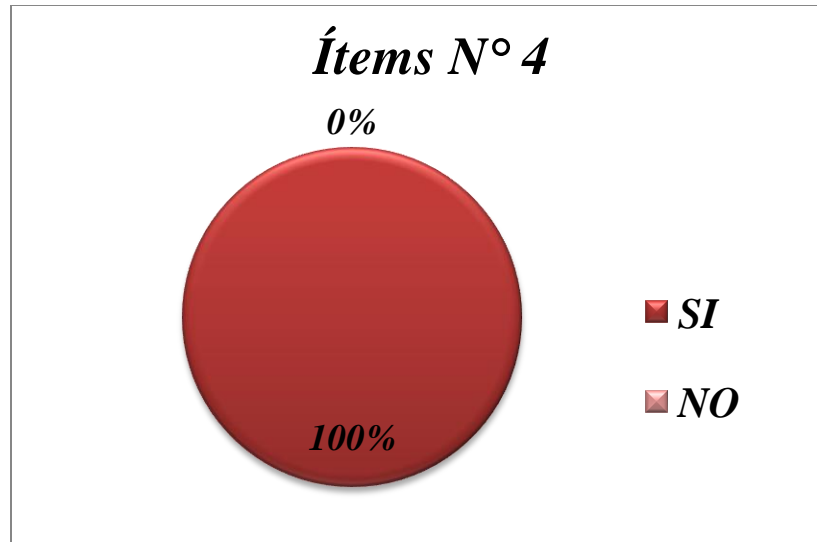


Gráfico N°4. Registro de las facturas.

Fuente: Cuadro N°6 Registro de facturas

Análisis: Como se puede observar el 100% de los encuestados indica que, si existe un registro correspondiente de las facturas, lo que favorece al departamento de tesorería debido a que de esta manera se puede ubicar una factura, por orden, fecha, proveedor, facilitando así poder realizar el pago al momento que corresponde. De igual forma Salesforce (2020) indica que: “Se deben registrar las facturas para impedir que se hagan cambios en esta, de modo que los clientes o los procesos puedan hacer los pagos correspondientes. Una factura registrada también está lista para la creación de reportes de reconocimiento de ingresos” (p.04).

Ítems N°5. ¿Existe un cronograma de pagos acordado con los proveedores?
Cuadro N° 7 Cronograma de pagos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

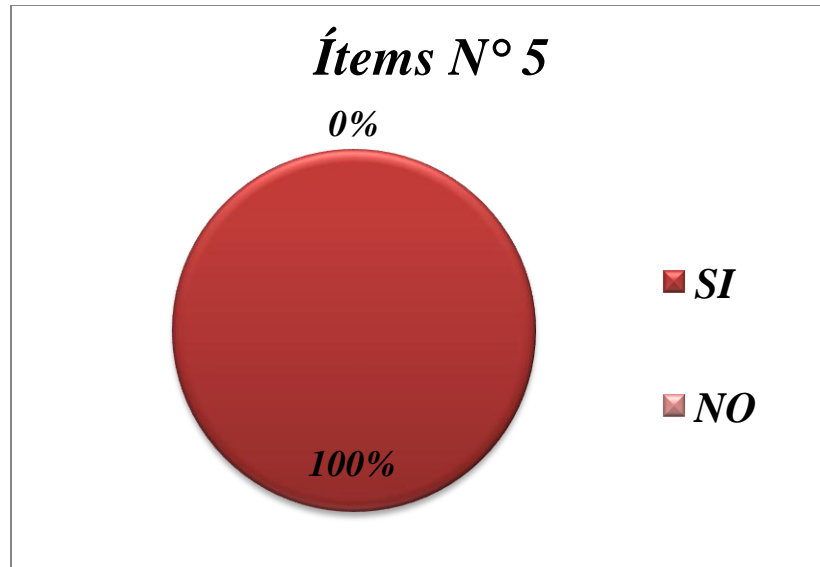


Gráfico N°5. Cronogramas de pagos.
Fuente: Cuadro N°7 Cronograma de pagos.

Análisis: El 100% de los encuestados indican que, si existe un cronograma de pagos con los proveedores, para la empresa Destilerías Unidas, S.A, es de gran beneficio poseer un cronograma de pagos con los proveedores debido a que en este se suministrarían las fechas de pago con su respectivo monto, y un plazo de tiempo para la cancelación de este. Según Castro (2017)

“Hay que tratar los pagos a proveedores como una oportunidad para controlar las finanzas de la empresa. El objetivo principal será aumentar contractualmente los tiempos en los que pagamos a los proveedores. Esto impactará positivamente en el Flujo de Caja, ya que aumentará el Período Medio de Pago por norma y se podrá financiar parte de las operaciones con el dinero que se tiene retenido de los proveedores”. (p.02)

Cabe destacar, que a pesar de la empresa en estudio maneja un programa de pagos, este se ve realmente afectado y en ocasiones altera el flujo del efectivo, así como también incomodidad a los proveedores por no recibir el respectivo pago, todo ocasionado por retraso del pago por parte de la entidad financiera generado por las diferentes razones que se han expuesto en líneas anteriores.

Ítems N°6. ¿Existe un descontento por parte de los proveedores por la falta de pago?
Cuadro N° 8 Descontento por falta de pago

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	67%
NO	1	33%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

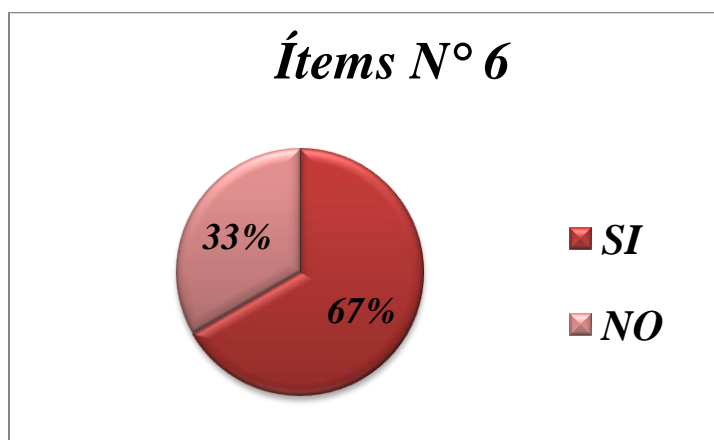


Gráfico N°6. Descontento por falta de pagos.

Fuente: Cuadro N°8 Descontento por falta de pagos.

Análisis: Los resultados obtenidos arrojan que el 67% de los encuestados afirman que existe un descontento por parte de los proveedores debido a la falta de pago, mientras que el 33% dice que no. Demostrando que la problemática es existente en la empresa Destilerías Unidas, S.A, y que ha sido manifestado por parte de los proveedores, por ende es necesario encontrar una solución y así realizar los pagos correspondientes y no caer en morosidad. En un mismo orden de ideas Soria (2021) expresa que:

“La gestión del pago a proveedores engloba todos los trámites administrativos y financieros necesarios desde que se negocia una compra hasta que se abona su importe. Es importante que priorices la fase de negociación porque ahí se definen dos aspectos claves de todo el proceso: concretar la forma de pago y las fechas en que se harán efectivos” (s/p).

Es necesario que la gerencia general en apoyo de los diferentes departamentos de la entidad objeto de estudio y de los diferentes organismos o terceros que intervienen se canalicen y fijen controles que garanticen el pago oportuno superando cualquier inconveniente de los que ya se han presentado, no sea algo repetitivo o por dado, sino que se gestionen soluciones de manera inmediata y efectivas.

Ítems N°7. ¿Existe un control previo en cuanto a la ratificación de pagos?

Cuadro N°9 Control previo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	67%
NO	1	33%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

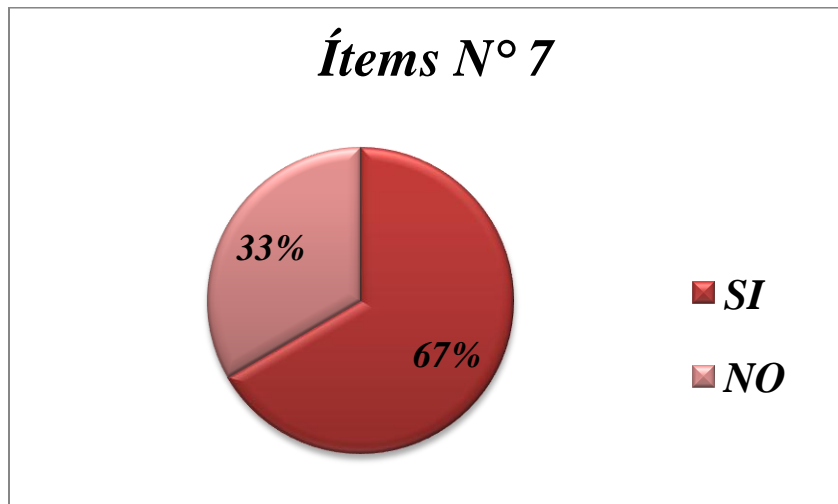


Grafico N°7 Control previo

Fuente: Cuadro N°9 Control previo

Análisis: El 67% de los encuestados da a conocer que, si se realiza un control previo en cuanto a la ratificación de las facturas, y el otro 33% indica que no. Este es muy importante para llevar un control respectivo en cuanto a los montos, fechas, proveedor, y si es un bien o servicio

lo que se va a cancelar, si no existe un control previo los pagos pueden ser duplos, o realizados a una factura equivocada, haciendo deficiente el manejo de las cuentas por pagar. Igualmente, Badillo (2016) indica que: “El control previo es el conjunto de procedimientos y acciones que adoptan los niveles directivos de las entidades, antes de tomar decisiones, para precautelar la correcta administración del talento humano, financieros y materiales” (p.06).

Ítems N°8. ¿Se les da prioridad a las deudas adquiridas con los proveedores?

Cuadro N°10 Prioridad a deudas con proveedor

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

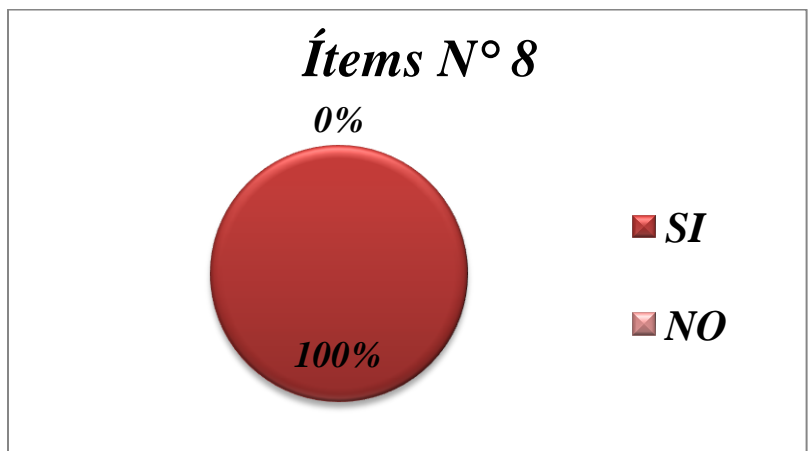


Gráfico N°8 Prioridad a deudas con proveedor.

Fuente: Cuadro N°10 Prioridad a deudas con proveedor

Análisis: El 100% de los encuestados indican que, si se les da prioridad a las deudas adquiridas con los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A, siendo esto de gran ayuda debido a que mientras más rápido se le pague al proveedor más oportunidad tendrá la empresa de adquirir nueva materia prima o materiales que son distribuidos por dichos proveedores.

Segundo Objetivo específico Determinar el proceso de pago en divisas considerando aspectos, prácticos, legales y financieros de la empresa Destilerías Unidas, S.A. En ese paso se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario, para recolectar la información necesaria sobre la situación actual del departamento de tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A.

Ítems N°9. ¿Se retrasa con mucha regularidad los pagos a proveedores?

Cuadro N°11 Retraso de pagos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	67%
NO	1	33%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

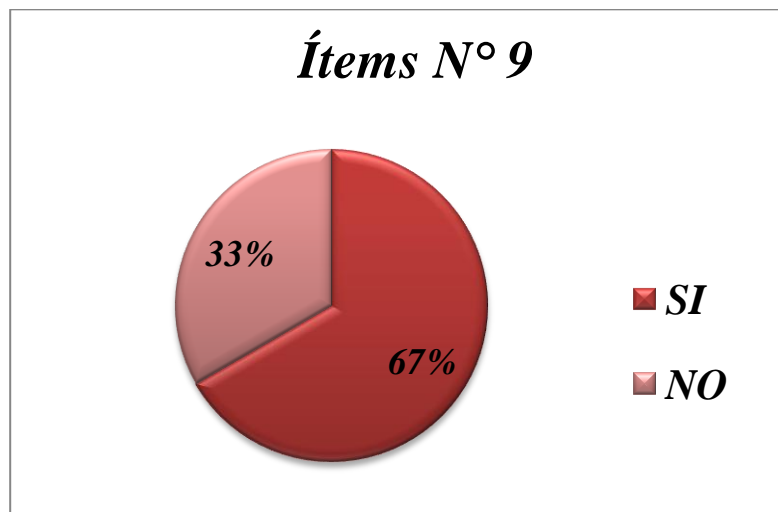


Gráfico N°9 Retraso de pagos

Fuente: Cuadro N°11 Retraso de pagos.

Análisis: Los resultados arrojan que el 67% de los encuestados afirman que con regularidad existen atrasos con respecto a los pagos a proveedores, mientras que el 33% dice que no. Lo que indica que en el departamento de tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A, existe retraso con los pagos. Según Cañete (2020) expresa que:

“El retraso en el pago a proveedores aumenta a nivel mundial entre las administraciones públicas y las grandes empresas, en el sector privado, este incremento ha sido de un 5 %, ampliándose el plazo medio de pago de los 73 días en 2019 a los 77 el año pasado” (p.01)

Actualmente los retrasos en los pagos se han hecho muy frecuentes por razones administrativas y financieras, puesto que a pesar de la empresa poseer el dinero para el pago, la entidad financiera actualiza constantemente el proceso de retiro de divisas, ocasionando así desactualización y desconocimientos de procesos implementados por la entidad al momento de iniciar un retiro de fondos, el cual no se logra hacer efectivo por no reunir los debidos requisitos establecidos por la institución financiera y viéndose así afectado el proveedor al no recibir su pago.

Ítems N°10. ¿Se realiza un registro correspondiente en cuanto a los proveedores?

Cuadro N°12 Registro correspondiente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

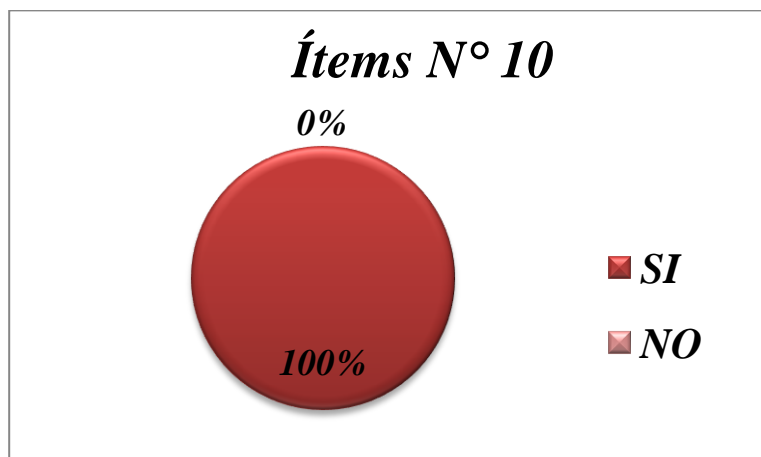


Grafico N°10 Registro correspondiente

Fuente: Cuadro N°12 Registro correspondiente.

Análisis: Se puede observar que el 100% de los encuestados afirman que si existe un registro correspondiente en cuanto a los proveedores, dentro de esto se encuentran nombre del proveedor, razón social, dirección, Rif, si es agente de retención o no lo es. Todo lo relacionado con la información del proveedor. De esta manera López (2016) indica que:

“El registro de proveedores es una base de datos en la cual se incluye la información necesaria y disponible de las personas físicas y jurídicas que deseen participar en los diferentes procesos de contratación administrativa que promueva la Institución” (s/p).

Ítems N°11. ¿Al cumplirse la fecha tope del pago sin haberle cancelado al proveedor genera consecuencias negativas para la empresa?

Cuadro N°13 Consecuencias generadas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	67%
NO	1	33%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

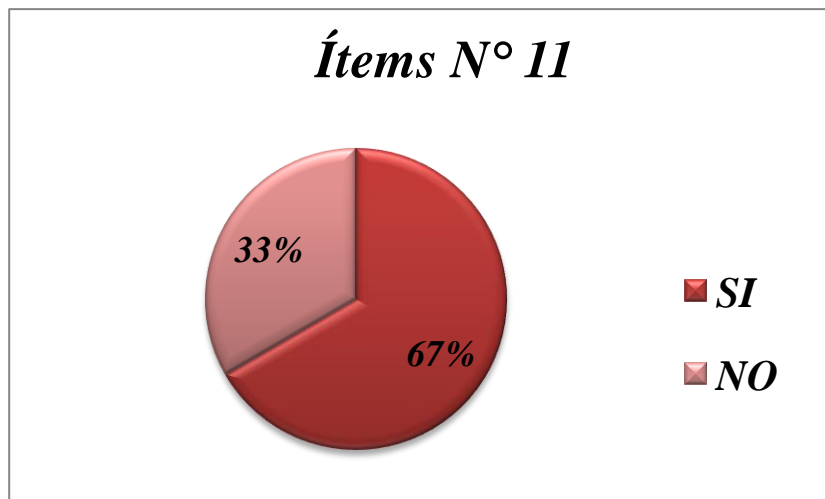


Grafico N°11 Consecuencias generadas.

Fuente: Cuadro N°13 Consecuencias generadas.

Análisis: Los resultados arrojan que el 67% de los encuestados afirman que al cumplirse la fecha tope del pago sin haberla cancelado al proveedor genera consecuencias negativas para la empresa, mientras que el 33% dice que no. lo que indica que al retrasar el pago a proveedores se genera consecuencias para la empresa tanto en reputación ya que se verifica que no hay una buena planificación financiera y hay un mal control en el flujo de caja lo que genera intereses por mora, y a su vez alterando el flujo de efectivo ya que el costo de la factura es mayor por dichos intereses, lo que incurre una falta en el cumplimiento de sus obligaciones.

Ítems N°12. ¿Al cumplirse la fecha límite de pago el proveedor eleva la cotización de pago?

Cuadro N°14 Elevación de cotización

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	67%
NO	1	33%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

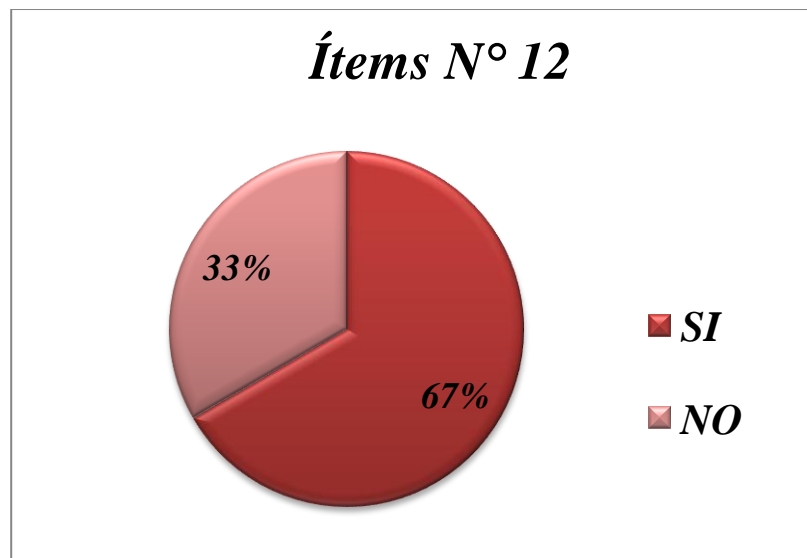


Grafico N°12 Elevación de cotización

Fuente: Cuadro N°14 Elevación de cotización

Análisis: Los resultados indican que en este ítem el 67% de los encuestados afirman que al cumplirse la fecha límite de pago el proveedor eleva la cotización de pago y el 33% restante dice que no, se da a conocer que los proveedores elevan su cotización de pago (intereses de mora), al retrasarse la empresa con el pago de las facturas correspondientes lo cual no es favorable para la misma representando esto una perdida. Según García (2022) indica que: “Los intereses de demora contribuyen a disciplinar la relación. En las operaciones comerciales se devenga por el mero incumplimiento del plazo que establezca la ley o el contrato. No hace falta que avisemos o intimidemos al deudor para ello” (p.12).

Ítems N°13. ¿Al dirigirse el proveedor al banco a realizar el retiro de divisas pertinente, lo realiza sin ningún percance generado por la empresa?

Cuadro N°15 Retiro de divisas sin percance

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	67%
NO	1	33%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

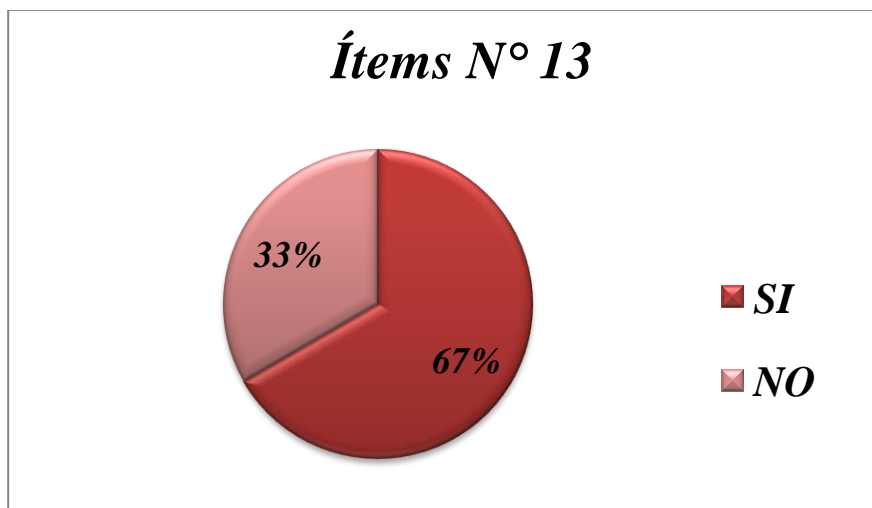


Grafico N°13 Retiro de divisas sin percance

Fuente: Cuadro N°15 Retiro de divisas sin percance

Análisis: Los resultados obtenidos arrojan que el 67% de los encuestados afirman que al dirigirse el proveedor al banco a realizar el retiro de divisas pertinente, lo realiza sin ningún percance generado por la empresa, mientras que el 33% dice que sí. Este proceso es importante evitarlo debido a que es el que genera desesperación y enojo al proveedor, en el momento en el que se dirige a la institución bancaria pertinente y por alguna razón le es negado el retiro generando frustración y pérdida de tiempo al proveedor.

Ítems N°14. ¿Existen expedientes de los proveedores con respecto a lo establecido en la ley de contrataciones públicas?

Cuadro N°16 Expediente a proveedores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

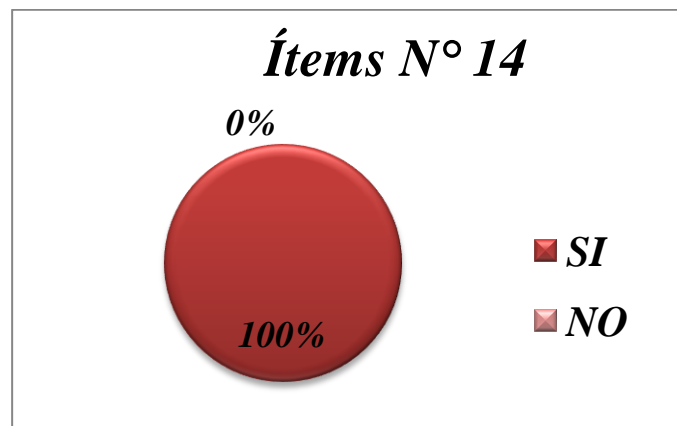


Grafico N°14 Actualización de los expedientes

Fuente: Cuadro N°16 Expediente a proveedores

Análisis: Los resultados obtenidos nos expresan que el 100% de los encuestados en el departamento de tesorería dieron a conocer que, si se mantiene actualizado los expedientes en cuanto a los proveedores, siendo esto beneficioso para la empresa ya que se encuentran atentos a cualquier cambio de información suministrada por el proveedor. Citando a Albrecht (1990) nos indica que:

“La gestión de proveedores es la encargada de definir una estrategia orientada a la competitividad de la organización. Por otro lado, también es la encargada de que toda la información relacionada con los proveedores y los servicios que prestan (tipo coste, contratos) esté disponible y permanentemente actualizada”. (p.06)

Ítems N°15. ¿Cree que el proceso de pagos en divisa a los proveedores puede mejorar?

Cuadro N°17 Mejorar el proceso de pago

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Rodríguez, G (2022)

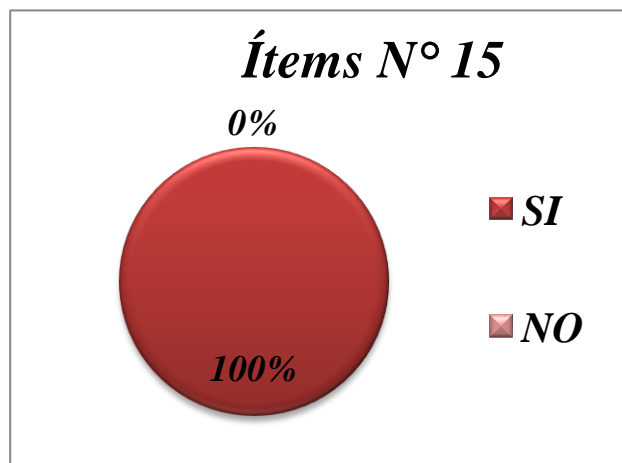


Grafico N°15 Mejorar el proceso de pago

Fuente: Cuadro N°17 Mejorar el proceso de pago

Análisis: Se puede observar que el 100% de los encuestados afirman que el proceso de pagos en divisas en la empresa Destilerías Unidas, S.A, puede mejorar, admitiendo tener fallas en el proceso de pago, siendo su principal problema donde el proceso de recepción de documentos para realizar los pagos a proveedores no es oportuno. De este modo Garza (2021) indica que:

“Cuando se trabaja con proveedores, es común mantener relaciones comerciales que generen la adquisición de créditos para pagar la mercancía o servicio que se necesita para que la empresa opere normalmente. Esta situación debe ser manejada con sumo cuidado para evitar caer en morosidad, generar intereses que representen un desembolso mayor de dinero o simplemente perjudicar al negocio”. (s/p)

MOMENTO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En este momento se presentan las conclusiones y recomendaciones correspondientes a cada ítem utilizado en la investigación, tomando en cuenta los resultados arrojados en el instrumento de recolección de datos, debidamente tabulado y analizado en el Momento IV. Por su parte, Guelmes (2008), conceptualiza las conclusiones así:

Incluyen los resultados más importantes, señalamientos sobre la importancia del aporte o contribución brindados sobre el objeto de estudio, requieren de la caracterización del objeto de investigación de forma integral y globalizada, de su valoración como un todo, donde se haga explícita la validez de la propuesta formulada en la hipótesis de trabajo hasta donde sea posible con el fin destacar el aporte teórico. (pág.7)

En relación con el primer objetivo. Se puede concluir que en el departamento de tesorería de la empresa Destilerías Unidas, S.A no existe un buen funcionamiento con respecto al proceso de pagos en divisas a los proveedores, debido a la recepción tardía de la información para la

liquidación de las mismas, por lo tanto se retrasan los abonos o respectivas cancelaciones sea el caso, cabe resaltar que no se realiza un monitoreo en las facturas en cuanto a su vencimiento que brinda el sistema de pago a proveedores, este no está siendo eficiente ya que no se está alimentando de manera oportuna, y por ende no envía los alertas electrónicos correspondientes, en relación a la comunicación existe una interacción favorable entre empresa-proveedor, pero en ocasiones esta se ve entorpecida por agentes externos que intervienen en este caso las entidades financieras encargados de emitir los pagos en divisas, podemos decir entonces que logrando subsanar las debilidades del uso del sistema de pago, así como mejorar la comunicación con las entidades financieras, resulta favorable para la optimización del proceso de pagos en la empresa.

Con respecto al segundo objetivo se concluye que el proveedor eleva la cotización de pago lo que ocurre al retrasarse el mismo, esto genera intereses de mora, al mismo tiempo existe un cronograma de pagos con los proveedores, los cuales no son cumplidos. Por otro lado, se observa que si se retrasan los pagos con mucha regularidad y por motivos que ya han sido detectados y se presentan de forma recurrente, viéndose así afectado el proceso de cuentas por pagar, al no poder cumplir a tiempo con sus obligaciones.

Por último, en cuanto al tercer objetivo se presentan los retos y soluciones para la optimización del proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A, considerando los aspectos prácticos, legales y financieros, los cuales ayudaran a mejorar el proceso para así mantener una salud financiera en la empresa y un respectivo orden.

Recomendaciones

Partiendo de las conclusiones ya formuladas y en virtud de la gran relevancia que reviste el proceso de pagos en divisas a los proveedores, se propone a la empresa Destilerías Unidas, S.A, una serie de recomendaciones que serán tomadas en consideración por la empresa como retos y soluciones que puedan ser utilizados como mecanismos que permitan desempeñar un eficiente proceso de pago en dólares a los proveedores, en donde:

Se recomienda a la empresa mejorar constantemente el proceso de recepción de documentos y estos sean cargados o incluidos de manera oportuna en el sistema de pago con que cuenta la entidad, y así poder contar con información veraz y clasificada para realizar de manera más eficiente y efectiva los pagos a proveedores, de igual forma se sugiere realizar un monitoreo

semanal de las facturas en cuanto a la fecha de su vencimiento y así cotejarlo con lo que está en el sistema, pudiendo evitar así cualquier error o carga involuntaria que se realice al momento de cargar la información en el sistema. De igual manera se puede aprovechar la buena interacción que se mantiene con el proveedor y solicitar sea enviado de manera electrónica avisos de cobros semanales los cuales pueden ser verificados con la información que se dispone en la entidad deudora y así poder ser más diligentes en los pagos.

Se recomienda implementar diferentes controles antes y durante el la ejecución del pago a proveedores pudiendo cotejar así los registro (actualización de datos, montos adeudados), que arroja el sistema para realizar los pagos al tiempo establecido para que este no genere intereses de mora y así no se produzcan efectos adversos generando desconfianza en el proveedor y afectando la salud financiera de la entidad con desembolsos adicionales al pago ya planificado, fomentar y ampliar los canales de comunicación empresa-proveedor, los cuales día a día la tecnología nos sorprende y nos brinda nuevas herramientas versátiles recortando brechas que apoyan la efectividad y eficacia del trabajo del empleado.

Para ello, posteriormente a un análisis se presentan un cuadro de los retos y soluciones para la optimización del proceso de pago en divisas a los proveedores de la empresa Destilerías Unidas, S.A, (ver cuadro anexo numero 3), considerando los aspectos prácticos, legales y financieros, los cuales ayudaran a mejorar el proceso para así mantener una salud financiera en la empresa y un respectivo orden en la ejecución de sus procesos en el que se destaca el de las cuentas a pagar en divisas a proveedores.

Referencias Bibliográficas

- Arias F. (2012). El proyecto de investigación: introducción a la investigación científica. Caracas, Venezuela: editorial Espíteme, 6° edición.
- Balestrini, M. (2002). Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas, editorial Panopo, Sexta edición.
- Bavaresco, A. (2006). Proceso metodológico de la investigación (como hacer un diseño de investigación). Maracaibo, Venezuela, editorial universidad del Zulia.
- Campos e Infante (2021). Políticas para el control de las cuentas por pagar proveedores en el departamento de administración de la empresa GRUPO GTGP VZLA, C.A, Instituto Universitario Jesús Obrero. Barquisimeto, Venezuela.
- Constitución de la república bolivariana de Venezuela de 1999
- Pacheco, María (2019). Diseño de manual de procedimientos de las cuentas por pagar y cuentas por cobrar para la empresa Piscinas Soluciones Ecuador, en la ciudad de Guayaquil. Universidad de Guayaquil.
- Pinto (2018). Visión gerencial para la optimización del proceso de cuentas por pagar en la empresa Mersan C.A, Tinaquillo estado Cojedes. Cojedes Venezuela
- Rivadeneira, Katlyn (2017). Propuesta de manual de procesos de cuentas por pagar a Viajeros SA. Universidad Cooperativa de Colombia.

Referencias Electrónicas

- Pagos en dólares en el estado Lara Disponible en:
<https://www.laprensalarara.com.ve//nota/35092/2021/08/70-en-porciento--de-los-pagos-que-se-realizan-en-lara-son-en-dolares>
- Metodología cualitativa y cuantitativa Disponible en:
<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/252/644>
- Gestión de proveedores Disponibles en:
<file:///C:/Users/pc/Downloads/Dialnet-EvaluacionDeLaGestionDeProveedoresEnLaUniversidadD-8273825.pdf>
- Gestión Disponible en:

<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/6429/Trabajo%20de%20Grado%20Carol%20Cantor%20Silva%20y%20Natalia%20Galeano%20Estrella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moneda extranjera Disponible en:

<https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5844/La%20moneda%20extranjera%20en%20la%20contabilidad..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Marco teórico Disponible en:

<https://metinvest.jimdofree.com/marco-te%C3%B3rico/#:~:text=De%20acuerdo%20a%20la%20definici%C3%B3n,que%20tiene%20con%20la%20investigaci%C3%B3n.>

Ley de Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (LIGTF) Disponible en:

<https://www.moore-venezuela.com/MediaLibsAndFiles/media/venezuelaweb.moorestephens.com2020/Images/BE-136-IGTF.pdf?ext=.pdf>

Orientación metodológica Disponible en:

http://www.geocities.ws/luzmlp_teg/teg/indice_piii.html

Investigación cualitativa y cuantitativa Disponible en:

<http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj15/art15.pdf>



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
INSTITUTO UNIVERSITARIO JESÚS OBRERO
EXTENSIÓN BARQUISIMETO

ANEXOS

Autor: Génesis Rodríguez
Tutor: Amaranta Rodríguez

Barquisimeto, Diciembre 2022



Extensión Barquisimeto

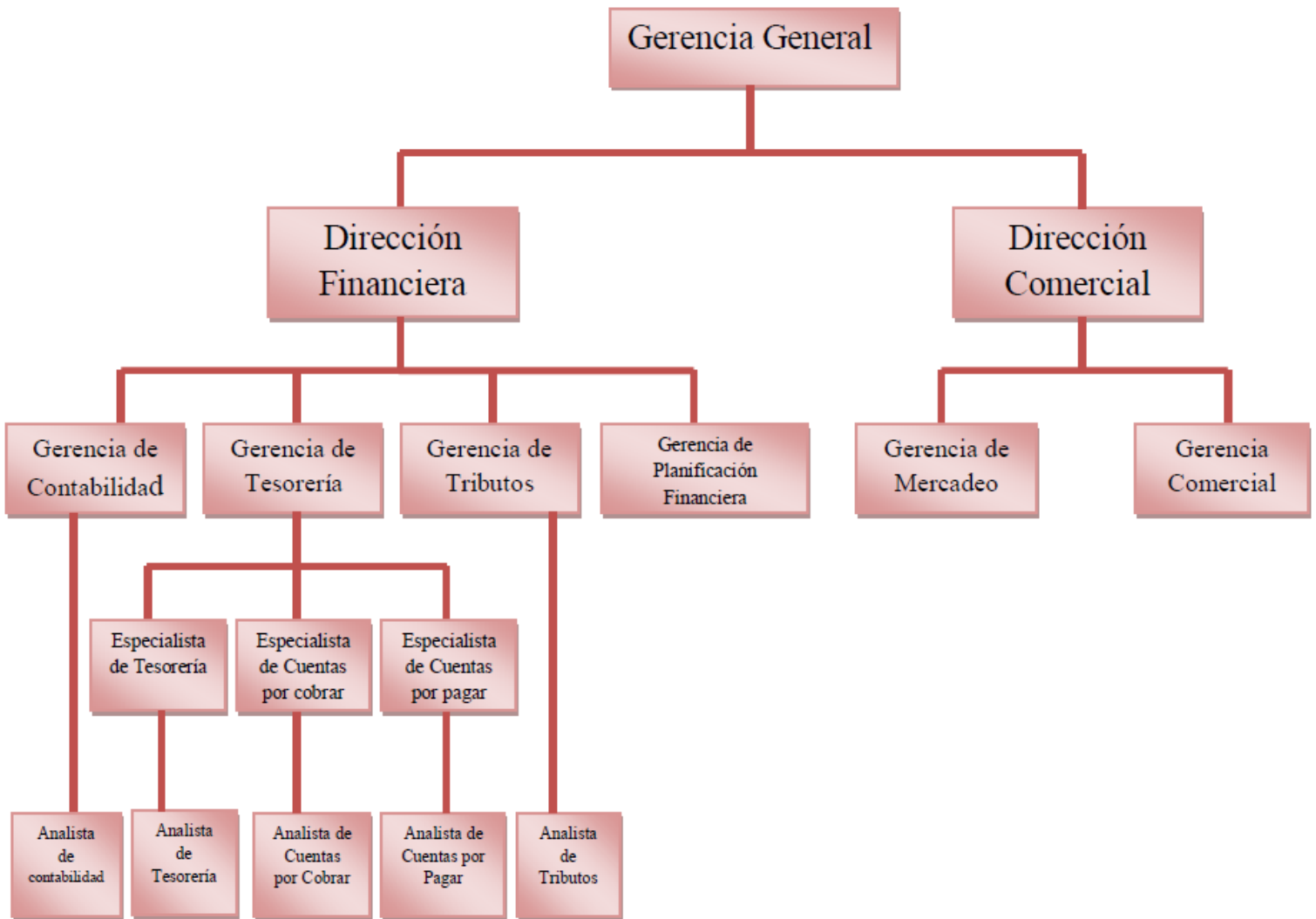
**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
INSTITUTO UNIVERSITARIO JESÚS OBRERO
EXTENSIÓN BARQUISIMETO**

Anexo 1: Estructura organizacional de la empresa Destilerías Unidas, S.A

**Autor: Génesis Rodríguez
Tutor: Amaranta Rodríguez**

Barquisimeto, Diciembre 2022

**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA
DESTILERIAS UNIDAS, S.A.**



Fuente: Rodríguez G (2022)

**Anexo 2: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Destilerías Unidas, S.A en
el departamento de Tesorería**

Autor: Génesis Rodríguez
Tutor: Amaranta Rodríguez

Barquisimeto, Diciembre 2022

CUESTIONARIO VERIFICACIÓN OBJETIVO N° 1, 2 y 3

Nombre de la empresa: **Destilerías Unidas, S.A.**

Aplicado en el Departamento: **Tesorería.**

Objetivo del cuestionario: **Identificar cuáles son los retos y posibles soluciones para optimizar el proceso de pagos en divisas en la empresa Destilerías Unidas, S.A.**

Realizado por: **Génesis A. Rodríguez A.**

ÍTEMS	PREGUNTA	SI	NO
01	¿El proceso de recepción de documentos para realizar los pagos a proveedores es oportuno?		
02	¿Existe un sistema de pago a proveedores?		
03	¿Existe una comunicación favorable entre empresa y proveedor?		
04	¿Existe un registro correspondiente de las facturas?		
05	¿Existe un cronograma de pagos acordado con los proveedores?		
06	¿Existe un descontento por parte de los proveedores por la falta de pago?		
07	¿Existe un control previo en cuanto a la ratificación de pagos?		
08	¿Se les da prioridad a las deudas adquiridas con los proveedores?		
09	¿Se retrasa con mucha regularidad los pagos a proveedores?		
10	¿Se realiza un registro correspondiente en cuanto a los proveedores?		
11	¿Al cumplirse la fecha tope del pago sin haberle cancelado al proveedor genera consecuencias negativas para la empresa?		
12	¿Al cumplirse la fecha límite de pago el proveedor eleva la Cotización de pago?		
13	¿Al dirigirse el proveedor al banco a realizar el retiro de divisas pertinente, lo realiza sin ningún percance generado por la empresa?		
14	¿Existen expedientes de los proveedores con respecto a lo establecido en la ley de contrataciones públicas?		
15	¿Cree que el proceso de pagos en divisa a los proveedores puede mejorar?		

Anexo 3: Cuadro de Retos y Soluciones para la empresa Destilerías Unidas, S.A.

Autor: Génesis Rodríguez
Tutor: Amaranta Rodríguez

Barquisimeto, Diciembre 2022

CUADRO DE RETOS Y SOLUCIONES PARA LA EMPRESA DESTILERÍAS UNIDAS, S.A.

	RETOS	SOLUCIONES
PRACTICOS	1) Retraso en el pago a fecha tope de cancelación de facturas.	1) Lograr un convenio con los proveedores para crear un plan de pago.
	2) Falta de análisis de vencimiento de cuentas por pagar.	2) Cumplir fechas de pagos de las cuentas por pagar.
	3) Formato manual de orden de retiro de divisas.	3) Sistematización de formato establecido para el retiro de divisas.
LEGALES	1) Poca disponibilidad de retiro de dólares en el banco.	1) Validación del flujo de caja y disponibilidad bancaria.
	2) Exigencia de los proveedores de pagos de facturas en tasas contrarias a la establecida por el Banco Central de Venezuela.	2) Negociar el pago de facturas a la tasa establecida por el Banco Central de Venezuela.
	3) Falta de concientización sobre el pago de Impuestos a las Grandes Transacciones Financieras.	3) Lograr concientizar al proveedor sobre el pago del impuesto.
FINANCIEROS	1) Sobre cargo de intereses de mora en el pago por retraso en la cancelación de facturas.	1) Estipular un pago oportuno de la factura.
	2) Poca adquisición de divisas en la banca privada.	2) Lograr establecer con el proveedor un pago exacto de divisas por inexistencia de cambio en denominación baja
	3) Evaluar un fondo de efectivo en caja chica para cubrir cualquier eventualidad al momento de realizar un pago.	3) Llevar un control de entradas y salidas de divisas de la caja chica para así garantizar el pago de todas las facturas en el tiempo estipulado.

